



График приема граждан сотрудниками аппарата следственного управления



Должность, Ф.И.О. сотрудника	День недели	Часы приема
И.о. руководителя следственного управления Костин Дмитрий Александрович	каждый второй четверг месяца	11.00-13.00
Заместитель руководителя следственного управления Михайлин Иван Александрович	пятница	11.00-13.00
И.о. руководителя первого контрольно-следственного	понедельник	15.00-18.00



Официальный сайт
Следственный комитет
Российской Федерации

отдела Шиханов Геннадий Викторович		
--	--	--



Официальный сайт
Следственный комитет
Российской Федерации

Руководитель отдела по расследованию особо важных дел Асылгараев Александр Вениаминович	вторник	15.00-18.00
Руководитель отдела криминалистики Матыкин Роман Александрович	четверг	15.00-18.00
Руководитель отдела кадров Матвеев Евгений Сергеевич	вторник	15.00-17.00
	пятница	15.00-16.45
Руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению Белова Ольга Владимировна	понедельник, вторник,	09.00-18.00
	четверг	
	среда	09.00-19.00
	пятница	09.00-16.45

Приём посетителей руководством следственного управления и заместителями руководителя следственного управления производится **по предварительной записи** в отделе по приему граждан и документационному обеспечению по телефону **28-38-46, 74-14-72.**

Прием граждан руководителем следственного управления Следственного комитета России по Саратовской области, как правило, осуществляется при несогласии заявителя с ответами по обращениям, которые ранее разрешались по существу его заместителями.

Прием граждан заместителями руководителя следственного управления Следственного комитета России по Саратовской области, как правило, осуществляется при несогласии заявителя с ответами по обращениям, которые ранее разрешались по существу



Официальный сайт
Следственный комитет
Российской Федерации

руководителями отделов следственного управления.

Прием граждан по вопросам **трудоустройства** осуществляется руководителем отдела кадров Волошиной Н.Н. в часы, установленные графиком.

В ходе личного приема производится видеозапись.

В целях безопасности посетителей и сотрудников следственного управления личный прием проводится с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил - после измерения температуры тела, с применением маски. Наличие признаков респираторно-вирусного заболевания исключает проведение личного приема.

Прибывшие на личный прием граждане, под контролем сотрудников охраны для временного хранения помещают свои личные вещи, которые в целях безопасности не могут быть внесены в помещения для приема (оружие, средства самообороны, предметы хозяйственно – бытового назначения, которые могут быть использованы в качестве оружия и т.п.) в металлический стеллаж с запирающимися ячейками, расположенный в помещении контрольно – пропускного пункта на входе в здание следственного управления.

Допуск прибывших на личный прием граждан к должностным лицам возможен только после прохождения ими досмотра сотрудниками охраны с использованием специальных технических средств (стационарный и ручные металлодетекторы).

Письменные обращения могут быть направлены в следственное управление Следственного комитета России по Саратовской области почтой **по адресу: 410002, г. Саратов, ул. им. Е.Ф. Григорьева, д. 30.**

Письменные обращения могут быть переданы в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области путем помещения в находящийся в вестибюле ящик **«Для обращений и заявлений»**, корреспонденция из которого ежедневно вынимается и передается на регистрацию и рассмотрение.

Направить обращение в следственное управление **в электронном виде** можно только через официальный сайт следственного управления (saratov.sledcom.ru, раздел «интернет-приемная»).

Телефон доверия следственного управления: **74-14-24.**

Телефонная **линия «Ребенок в опасности»**: **74-14-50.**

Телефонная линия для приема сообщений **представителей бизнеса**, подвергшихся



Официальный сайт
**Следственный комитет
Российской Федерации**

давлению: **74-14-47.**

Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления (исполняющим обязанности руководителя) проводится во второй и четвертый понедельник месяца с 15 до 17 часов по телефону 28-38-46.

В целях совершенствования деятельности по обеспечению закрепленного Конституцией РФ права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов, в следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области организована работа **приемной Председателя Следственного комитета РФ.**

Приемная создана для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета РФ. Обращения от посетителей будут приняты и перенаправлены почтовой связью в Следственный комитет РФ.

Приемная Председателя Следственного комитета РФ находится в помещении следственного управления по адресу: г. Саратов, ул. имени Е.Ф. Григорьева, д. 30. Прием граждан производится сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению ежедневно в течение всего рабочего дня (перерыв с 13.00 до 14.00).

Телефон для записи на прием к руководству следственного управления: 28-38-46, 74-14-72.