



Анализ организации работы "телефона доверия" следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 2016 год



В следственном управлении СК России по Саратовской области обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия», созданному для оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников, в том числе коррупционных, а также на заявления о совершении тяжких и особо тяжких преступлениях. Прием звонков на «телефон доверия» осуществляется в автоматическом режиме круглосуточно в форме диалога оператора с заявителем.

В 2016 году по «телефону доверия» следственного управления поступил 631 звонок, из них зарегистрированы и приняты к рассмотрению (с учетом того, что в нескольких случаях



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

поступившие через короткие промежутки времени звонки зарегистрированы как одно обращение) 385 обращений, по остальным даны устные разъяснения. За аналогичный период 2015 года поступило 504 звонка, из них зарегистрировано и принято к рассмотрению 294 обращения, по остальным даны устные разъяснения. Таким образом, в 2016 году поступило на 127 устных обращений больше чем в 2015 году. Причиной увеличения обращений на «телефон доверия», явились звонки от некоторых заявителей, наиболее часто обращающихся в следственное управление именно по «телефону доверия».

В 2016 году следственным управлением зарегистрировано и принято к рассмотрению 385 устных обращений по «телефону доверия» (аналогичный период прошлого года - 294). Из них отклонено 49, дано письменных разъяснений 105, удовлетворено 0, направлено в органы прокуратуры 78, направлено в иные министерства и ведомства 48, оставлено без разрешения 8, рассмотрено 23 дубликата, 91 обращение направлено в нижестоящие следственные органы и соответствующие следственные органы Следственного комитета по принадлежности. Остаток неразрешенных обращений на конец года – 15.

Число повторных обращений граждан несколько увеличилось с 20 до 23 (на 3 обращения). Причиной поступления повторных обращений является несогласие заявителей с решением об отказе в удовлетворении их доводов, изложенных в первичных обращениях. В 2016 году повторные обращения, поступившие на «телефон доверия» не удовлетворялись.

Анализ доводов показал, что в основном, по «телефону доверия» заявители обращаются по вопросам, относящимся к деятельности органов следственного управления. Так, например, 07.11.2016 года на «телефон доверия» следственного управления поступило обращение от гражданина о неправомерных действиях сотрудников полиции в отношении него. Следственным отделом по Фрунзенскому району г. Саратов была проведена процессуальная проверка. По результатам проведенной проверки было отказано в возбуждении уголовного дела ввиду отсутствия состава преступления.

Однако продолжают поступать обращения с доводами, разрешение которых не входит в компетенцию Следственного комитета РФ. Граждане, обращаясь в Следственный комитет, обжалуют решения, принятые должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, выражают несогласие с действиями судей, сотрудников органов внутренних дел, судебных приставов и др., просят возбудить уголовное дело по признакам преступления, отнесенного к



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

подследственности иного следственного органа. Нередко заявители полагают, что следственные органы наделены надзорными функциями. Данные обращения следственным управлением не были оставлены без внимания и были направлены в соответствующие компетентные органы по принадлежности, а заявителям дано разъяснение о компетенции следственных органов Следственного комитета РФ.

Работа с обращениями граждан, поступившими на «телефон доверия», продолжает находиться в центре внимания руководства следственного управления.

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области принимаются все необходимые меры по организации работы «телефона доверия» в соответствии с предъявляемыми требованиями. Все обращения заявителей, поступившие на «телефон доверия» следственного управления, рассмотрены с изучением всех доводов и в установленные законом сроки.

28 Февраля 2017

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/news/item/1104332>