



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Анализ практики рассмотрения обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности», за 2016 год



В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности» для немедленного реагирования на сообщения о совершенных или готовящихся преступлениях в отношении несовершеннолетних.

Обеспечен круглосуточный прием обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности» в форме диалога оператора с заявителем. Принятые звонки регистрируются и передаются для рассмотрения по существу в соответствии с установленной компетенцией, сводка поступивших за каждые сутки сообщений ежедневно представляется руководителю следственного управления.

На главной странице официального сайта следственного управления указан номер телефонной линии «Ребенок в опасности» и создан раздел, в котором размещена информация о назначении и порядке работы телефонной линии.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

В 2016 году рассмотрено 36 обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности» (в 2015 – 29).

Обращения рассмотрены следующим образом: разъяснено – 7, направлено в органы прокуратуры, внутренних дел и иные ведомства – 28, оставлено без разрешения – 1. Поступившие по телефонной линии «Ребенок в опасности» обращения не удовлетворялись.

Проведенный анализ показал, что только 24 из 36 рассмотренных устных обращений содержали доводы, касающиеся детей, что составляет 66,7%.

Обращения содержали доводы о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей, определении места жительства ребенка при расторжении брака родителей, о выдаче копий документов, приобщенных к материалам уголовного дела и др.

При направлении обращений в другие ведомства по компетенции следственным управлением впоследствии запрашивается информация о результатах проверки, которая изучается на предмет выявления признаков преступлений, подследственных органам Следственного комитета РФ.

Всего зафиксировано 15225 соединений по телефонной линии «Ребенок в опасности», подавляющее большинство которых ошибочно.

Чаще всего поступают звонки по вопросам, никак не связанным с нарушением прав детей. Так, поступают просьбы сообщить, как дозвониться с мобильного телефона в службу «Скорой помощи» и полицию, в этом случае операторами даются разъяснения о номерах телефонов, установленных разными операторами сотовой связи. Также поступает большое количество ошибочных звонков на короткий номер «123» от граждан, которые желают пополнить счет за мобильную связь и неправильно набирают короткий номер вместо набора цифр в тональном



режиме.

В связи с большим количеством таких звонков разъясняется, что телефонная линия «Ребенок в опасности» предназначена для сообщения о преступлениях в отношении детей. Для обращения по иным вопросам существуют другие способы – по почте, через интернет-приемную, по «телефону доверия» 49-08-99.

Много звонков на телефонную линию поступает вследствие детской шалости. Это свидетельствует о том, что поведение детей родителями не контролируется, дети длительное время находятся без присмотра взрослых, что может повлечь негативные последствия. При поступлении подобных звонков направляются письма в органы внутренних дел с поручением установить Ф.И.О. и адрес родителей ребенка, проверить надлежащее исполнение ими родительских обязанностей, провести профилактические мероприятия, при наличии оснований решить вопрос об административной ответственности родителей.

При рассмотрении доводов обращений установлено, что какие-либо преступления в отношении детей не были совершены, поэтому в связи с информацией, поступившей по телефонной линии «Ребенок в опасности», следственным управлением процессуальные проверки не проводились и уголовные дела не возбуждались.

Обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, по телефонной линии «Ребенок в опасности» не поступали.

Следственным управлением продолжается работа по обеспечению надлежащего функционирования телефонной линии «Ребенок в опасности».

31 Января 2017

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/news/item/1097517>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области
