Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 2012 год

В 2012 году органами следственного управления области рассмотрено 7268 обращений (в 2011 – 5598), т.е. количество рассмотренных обращений увеличилось на 30% по сравнению с прошлым годом. Вместе с тем, темпы роста количества обращений в истекшем году несколько снизились по сравнению с предыдущим годом (в 2011 году было рассмотрено на 54% больше обращений, чем в 2010).

Из рассмотренных жалоб удовлетворено 20, отклонено 677. По 3222 обращениям направлены ответы разъяснительного характера. По удовлетворенным обращениям отменены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, другие процессуальные решения не отменялись. 1353 первичных обращения были направлены в соответствии с «Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре РФ» в подчиненные следственные органы, т.к. ранее они не были разрешены по существу руководителями территориальных следственных органов, а также в соответствующие следственные органы по территориальной принадлежности.

Обращения, рассмотрение доводов которых не входит в компетенцию органов Следственного комитета РФ (о нарушениях земельного и жилищного законодательства, о несогласии с ответами органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников органов внутренних дел и др.) направлялись по подведомственности в соответствующие органы: в прокуратуру – 728, в иные ведомства – 870. 40% разрешенных по существу обращений содержали доводы о несогласии с действиями и решениями следователей при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, 21% - о несогласии с действиями и решениями следователей на предварительном следствии, остальные – по другим вопросам деятельности следственного управления.

В следственном управлении обеспечена возможность приема от граждан обращений по информационным системам общего пользования и по «телефону доверия», причем

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

количество поступивших таким образом обращений значительно увеличилось. Так, в 2012 году на сайт следственного управления было направлено 175 обращений (в 2011 – 77); по «телефону доверия» поступило 445 звонков, из них по 116 даны устные разъяснения и зарегистрировано 329 обращений (в 2011 – всего 221 звонок).

Всего в 2012 году в следственном управлении и территориальных следственных отделах принято 677 посетителей (что больше чем в 2011 году на 9,7%), из них сотрудниками аппарата следственного управления принято 423 посетителя, в территориальных следственных отделах – 254.

Руководителем следственного управления еженедельно осуществляется прием граждан с выездом в подчиненные следственные отделы. Лично руководителем следственного управления в 2012 году приняты 143 посетителя, в том числе 86 – с выездами в территориальные следственные отделы. 39-ти заявителям в ходе личного приема были даны исчерпывающие устные разъяснения о полномочиях органов Следственного комитета РФ. От 104 заявителей в ходе личного приема получены письменные и устные обращения.

Следует отметить, что многие заявители обращаются на прием по вопросам, не входящим в компетенцию органов Следственного комитета РФ. Так, из 143 принятых руководителем управления граждан только 69 (48%) обратились с доводами, касающимися расследования уголовных дел и проведения процессуальных проверок органами следственного управления и других вопросов деятельности следственного управления, остальные – по вопросам, выходящим за пределы компетенции органов Следственного комитета РФ (о несогласии с ответами органов прокуратуры; о несогласии с приговором либо решением суда; о неправомерных действиях соседей и др.).

Анализ характера поставленных посетителями вопросов показал, что 13% всех обращений к сотрудникам следственного управления содержало доводы о несогласии с действиями и решениями следователя при проведении доследственных проверок, 10% – на действия и решения на предварительном следствии, 52% – по другим вопросам деятельности, не связанным непосредственно с расследованием уголовных дел и проведением процессуальных проверок (в том числе 185 о трудоустройстве), 25% – по вопросам, выходящим за пределы деятельности органов Следственного комитета РФ.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

Адрес страницы: https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/955805

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области