Анализ практики личного приема граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 2014 год

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области проанализирована практика личного приема граждан за 2014 год. В следственном управлении по Саратовской области созданы все условия для реализации гражданами предоставленного им законодательством права на обращение.

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями законодательства и ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные утвержденными графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях следственного управления и территориальных следственных отделов.

Прием граждан организован в течение всего рабочего дня – в аппарате следственного управления руководителем и заместителем руководителя отдела по приему граждан и документационному обеспечению, в территориальных следственных отделах – руководителями отделов и их заместителями. На личном приеме гражданам даются устные разъяснения правового характера, при необходимости оказывается помощь в составлении письменных обращений.

Заявителям, которые обращаются по вопросам, не входящим в компетенцию органов Следственного комитета РФ, на личном приеме преимущественно даются устные разъяснения о полномочиях органов Следственного комитета РФ, положениях действующего законодательства и о том, куда заявителям следует обратиться по интересующим их вопросам. В случаях, если заявитель настаивает на приеме от него обращения, обращение принимается и впоследствии направляется по подведомственности в соответствии с п. 3 ст. 8 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», а заявителю направляется уведомление об этом с разъяснением мотивов принятого решения, либо на такое обращение дается ответ разъяснительного характера.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

Всего в 2014 году сотрудниками органов следственного управления области принято 768 граждан, из них 294 – в аппарате следственного управления, 474 – в территориальных следственных отделах. Руководителями следственных органов принято 394 посетителя, в том числе лично руководителем следственного управления – 90.

Руководителем следственного управления прием граждан регулярно осуществляется с выездом в подчиненные следственные отделы. График выездов ежемесячно размещается на информационном стенде и официальном интернет-сайте следственного управления. Кроме того, информация о времени личного приема граждан руководителем следственного управления доводится до жителей области через региональные СМИ. В 2014 году руководитель следственного управления с выездами в территориальные следственные отделы принял 32 посетителей.

Дважды в год руководителем следственного управления проводятся личные приемы граждан в приемной Президента РФ в Саратовской области. В 2014 году в приемной Президента РФ в Саратовской области руководителем управления приняты 11 посетителей.

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области организована работа приемной Председателя Следственного комитета РФ

Все полученные в ходе личного приема обращения рассматриваются в порядке, установленном законодательством и ведомственными организационно-распорядительными документами, регламентирующими рассмотрение обращений.

Личный прием граждан является одной из приоритетных задач деятельности следственного управления.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

Адрес страницы: https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/908417

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области