



Анализ практики личного приема граждан в 2014 году

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области проанализирована практика личного приема граждан в 2014 году. Личный прием граждан организован в соответствии с требованиями ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственными организационно-распорядительными документами.

Всего за истекший период 2014 года сотрудниками органов следственного управления принято 216 граждан, из них 116 – в аппарате следственного управления, 100 – в территориальных следственных отделах. За аналогичный период 2013 года всего был принят 291 посетитель, из них 149 – в аппарате, 142 – в следственных отделах. Таким образом, количество граждан, обратившихся на личный прием, в текущем году по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 25,8%. Это объясняется тем, что в следственном управлении и территориальных отделах созданы всевозможные условия для приема заявлений и обращений («телефон доверия», прямая линия с руководителем управления, интернет-приемная, ящики для писем, направление по почте), поэтому многие желающие пожаловаться в следственное управление уже реализовали свое право на обращение другими способами, например, направив обращение по электронной почте. Кроме того, значительный рост количества обращений, в том числе с личного приема, в предыдущие годы был вызван реорганизацией органов Следственного комитета и широким освещением этого события в СМИ, сейчас вал обращений, вызванный большим общественным резонансом в связи с созданием нового государственного органа, спал, в связи с чем и количество обращений с личного приема постепенно снижается.

В аппарате следственного управления личный прием граждан осуществляется руководителем следственного управления, его заместителями и руководителями отделов согласно графику, размещенному на официальном интернет-сайте следственного управления, а также на информационном стенде в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Запись граждан на прием к руководству следственного управления ведется руководителем отдела по приему граждан и документационному обеспечению (тел. 28-38-46). Руководителем и заместителем руководителя отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления прием граждан осуществляется в течение всего рабочего дня без предварительной записи.

В ходе личных приемов сотрудники областного следственного управления дали устные разъяснения 53 посетителям, от остальных приняли устные и письменные обращения. Из общего количества поступивших в следственное управление обращений (1349) на личном



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

приеме принято 63, то есть 4,7%, или примерно каждое двадцатое. 12 посетителей обратились на личный прием по вопросам расследования уголовных дел, 20 – по вопросам проведения проверок в порядке ст. ст. 144-145 УПК РФ (большинство из них – с доводами о несогласии с постановлениями об отказе в возбуждении уголовного дела), 16 – по другим вопросам деятельности следственного управления, 15 – по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета РФ. В текущем году признаны обоснованными 6 обращений с личного приема (2013 год – 5).

Заявителям, которые обращаются по вопросам, не входящим в компетенцию органов Следственного комитета РФ, на личном приеме преимущественно даются устные разъяснения о полномочиях органов Следственного комитета РФ, положениях действующего законодательства и о том, куда заявителям следует обратиться по интересующим их вопросам. В случаях, если заявитель настаивает на приеме от него обращения, обращение принимается и впоследствии направляется по подведомственности в соответствии с п. 3 ст. 8 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», а заявителю направляется уведомление об этом с разъяснением мотивов принятого решения, либо на такое обращение дается ответ разъяснительного характера.

В целях расширения возможностей граждан по обращению в следственные органы с жалобами и заявлениями руководителем следственного управления еженедельно осуществляется прием граждан с выездом в подчиненные следственные отделы. График выездов составляется ежемесячно и размещается на информационном стенде и официальном интернет-сайте следственного управления. В текущем году руководитель следственного управления с выездами в территориальные следственные отделы принял 17 посетителей (2013 – 21).

Прием граждан в следственных отделах проводится в соответствии с графиками, которые утверждены руководителями следственных органов и вывешены на информационных стендах в доступных для граждан местах. Все обращения, полученные на личном приеме, рассмотрены в установленные сроки.

Личный прием граждан и рассмотрение их обращений является одной из приоритетных задач деятельности следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/874594>