



## **Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 2013 год**

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области проанализирована практика рассмотрения обращений за 2013 год.

Работа по рассмотрению обращений организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственных организационно-распорядительных документов. В 2013 году органами следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области рассмотрено 6248 обращений (без направленных в подчиненные следственные органы), что на 5,6% больше, чем в 2012 году.

Обращения рассмотрены следующим образом: удовлетворено – 17, отклонено – 788, дано разъяснение – 3539, оставлено без разрешения или без уведомления – 27, направлено в органы прокуратуры – 556, направлено в иные ведомства – 947. Рассмотрено 374 дубликата. По удовлетворенным обращениям отменено 3 постановления о прекращении уголовного дела и 11 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.

Обращения, содержавшие доводы о незаконных методах расследования, нарушении разумных сроков уголовного судопроизводства, по вопросам применения меры пресечения в виде заключения под стражу, по делам о преступлениях несовершеннолетних, по фактам коррупции и по вопросам противодействия коррупции в 2013 году не удовлетворялись.

В случае отказа в удовлетворении обращения заявителям даются полные, аргументированные, обоснованные и мотивированные ответы с разъяснением порядка обжалования принятого решения. В ответах разъяснительного характера приводятся ссылки на положения действующего законодательства. Ответы заявителям готовятся в наиболее понятной, развернутой и доступной форме, дается оценка каждому изложенному доводу.

Разрешенные по существу обращения можно подразделить по характеру поставленных в них вопросов на следующие категории:

- 1782 (41%) содержали доводы о несогласии с действиями и решениями следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях,
- 897 (20,7%) – на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии,



---

- 1665 (38,3%) – по другим вопросам деятельности, в их числе обращения, не относящиеся непосредственно к расследованию уголовных дел и проведению проверок в порядке, предусмотренном УПК РФ, и др.

Соотношение количества рассмотренных по существу обращений в зависимости от характера изложенных в них доводов практически не меняется на протяжении нескольких лет.

В 2013 году было оставлено без разрешения или без уведомления 27 обращений. В основном, это анонимные обращения, либо обращения, содержавшие оскорбительные выражения. Рассмотрено 275 повторных обращений, из них 230 содержало доводы о несогласии с отказом в удовлетворении ранее разрешенных обращений, 45 – о длительном разрешении и небрежности при рассмотрении предыдущего обращения. Причинами поступления большинства повторных обращений являются несогласие заявителей с решениями об отказе в удовлетворении их доводов, изложенных в первичных обращениях, неправильная трактовка ими действующего законодательства. Часть повторных обращений содержала доводы о несвоевременном рассмотрении первичных обращений и неполучении ответов на них, однако во всех случаях было установлено, что первичные обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям своевременно направлены ответы, что подтверждается материалами контрольных производств и записями в книгах регистрации исходящей корреспонденции.

В соответствии с п. 3.3. «Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре РФ» первичные обращения направляются для проверки доводов в нижестоящий орган Следственного комитета. В 2013 году на разрешение в подчиненные следственные отделы, а также в соответствующие следственные органы по территориальной принадлежности было направлено 1348 обращений.

В текущем году на 23,6% снизилось количество обращений, направленных для рассмотрения в органы прокуратуры. Число обращений, направленных на рассмотрение в другие органы и ведомства, напротив, возросло на 8,8%. При этом количество обращений, рассмотрение доводов которых не входит в компетенцию органов Следственного комитета РФ, направленных заявителями в следственное управление ошибочно, по причине незнания действующего законодательства в части компетенции и полномочий органов Следственного комитета РФ, прокуратуры, суда и органов МВД РФ, по-прежнему, остается значительным. Так, продолжают поступать многочисленные обращения о нарушениях земельного и жилищного законодательства, о несогласии с ответами органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников органов внутренних дел и др., которые направляются по подведомственности в соответствующие органы. В 2013 году доля таких обращений составила 24%, в 2012 – 27%.

В следственном управлении по Саратовской области созданы всевозможные условия для реализации гражданами предоставленного им законодательством права на обращение. Так, граждане могут обратиться с жалобами по почте, лично, по «телефону доверия», через



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

интернет-приемную, по прямой линии телефонной связи с руководителем управления.

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные утвержденными графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях следственного управления и территориальных следственных отделов.

Всего в 2013 году в следственном управлении и территориальных следственных отделах принято 722 посетителя (на 6,6 % больше, чем в 2012 году), из них 465 принято руководителями и заместителями руководителей следственных органов.

В 2013 году по «телефону доверия» поступило 690 звонков (на 55% больше, чем в 2012 году), из них зарегистрировано 454 устных обращения, остальным позвонившим даны устные разъяснения. Через интернет-приемную на сайт следственного управления поступило 326 обращений (на 86,3% больше, чем в 2012 году). Таким образом, в истекшем году заявители стали шире использовать возможности «телефона доверия» и интернет-приемной для обращения в следственное управление.

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области принимаются необходимые меры к рассмотрению обращений в соответствии с требованиями законодательства и повышению эффективности этой работы. Личный прием граждан, своевременное и полное разрешение обращений являются одной из приоритетных задач деятельности следственного управления.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/874592>