



## **Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области за 12 месяцев 2023 года**

Одним из важных направлений деятельности следственного управления является своевременное и качественное рассмотрение обращений. В 2023 году следственным управлением и его территориальными следственными отделами рассмотрено свыше 9700 обращений, из них по существу свыше 5700.

Соотношение количества рассмотренных обращений в зависимости от характера изложенных в них доводов незначительно меняется на протяжении ряда лет. 11 % обращений содержали доводы о несогласии с решениями об отказе в возбуждении уголовных дел и других вопросов, касающихся рассмотрения сообщений о преступлениях; 21 % составили обращения по вопросам предварительного следствия; 68 % – по другим вопросам деятельности следственного управления.

Личный прием граждан в следственном управлении организован в соответствии с требованиями Федерального закона № ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», ведомственными организационно-распорядительными документами и рекомендациями Следственного комитета России.

Во время осуществления записи на личный прием к руководству следственного управления необходимо представиться, максимально четко сформулировать свои доводы (в том числе, чьи и какие именно действия и решения обжалуются, если обжалуются письменные ответы и решения, необходимо указать должностное лицо, их подписавшее, и даты).

Прием граждан руководителем управления и его заместителями проводится в соответствии с графиком по месту дислокации следственного управления и с выездом в населенные пункты.

Всего в 2023 году в следственном управлении принято более 2600 граждан, в том числе руководителем следственного управления более 500 посетителей.

Обратиться в аппарат следственного управления можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 410002, г. Саратов, ул. им. Е.Ф. Григорьева, д. 30. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика дважды в день вынимается и передается на регистрацию и рассмотрение;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. На личном приеме может быть принято устное или письменное обращение либо дано разъяснение по интересующим заявителя вопросам. В следственном управлении личный прием граждан уполномочены производить работники отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня. Руководство следственного управления принимают граждан в часы, установленные графиком приема. Запись на прием производится по телефону 28-38-46. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления;

- направить обращение через официальный сайт следственного управления - <https://saratov.sledcom.ru/folder/873425> или социальные сети (<https://vk.com/club121475062>, [https://t.me/su\\_skr64](https://t.me/su_skr64)).

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- письменно по почте (адреса следственных отделов размещены на сайте следственного управления - <https://saratov.sledcom.ru/about/divisions>);
- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стенах в помещениях следственных отделов в доступных для посетителей местах. Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны на сайте следственного управления - <https://saratov.sledcom.ru/about/divisions>.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1867778>



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---