Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области в 1 полугодии 2023 года

Одним из важных направлений деятельности следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области является своевременное и качественное рассмотрение обращений.

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области и территориальных следственных отделах работа по рассмотрению обращений организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственных организационно-распорядительных документов. В случаях обжалования заявителями действий следователей и руководителей следственных органов, связанных с исполнением процессуальных полномочий, жалобы разрешаются в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений.

В 1 полугодии 2023 года следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области и его территориальными следственными отделами рассмотрено свыше 4000 обращений, из них по существу свыше 2500.

Соотношение количества рассмотренных обращений в зависимости от характера изложенных в них доводов незначительно меняется на протяжении ряда лет. Так, 23,5% обращений содержали доводы о несогласии с решениями об отказе в возбуждении уголовных дел и другие вопросы, касающиеся рассмотрения сообщений о преступлениях; 23,5% составили обращения по вопросам предварительного следствия; 53% – по другим вопросам деятельности следственного управления.

Личный прием граждан в следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области организован в соответствии с требованиями Федерального закона №ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственными организационно-распорядительными документами и рекомендациями Следственного комитета РФ.

В соответствии с федеральным законодательством и ведомственными организационно-распорядительными документами Следственный комитет РФ является единой федеральной централизованной системой следственных органов и учреждений Следственного комитета РФ

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

и действует на основе подчинения нижестоящих руководителей вышестоящим. Организация личного приема также осуществляется на основе подчиненности руководителей по вертикали.

Прием граждан руководителем управления и его заместителями проводится по предварительной записи в соответствии с графиком по месту дислокации следственного управления и с выездом в населенные пункты.

Во время осуществления записи на личный прием к руководству следственного управления необходимо представиться, максимально четко сформулировать свои доводы (в том числе, чьи и какие именно действия и решения обжалуются, если обжалуются письменные ответы и решения, необходимо указать должностное лицо, их подписавшее, и даты).

Всего в 1 полугодии 2023 года в органах следственного управления области принято свыше 1000 граждан, в том числе руководителем следственного управления – около 300 посетителей.

О формах реализации права на обращение в следственное управление Следственного комитета РФ по Саратовской области.

Обратиться в аппарат следственного управления можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 410002, г. Саратов, ул. имени Е.Ф. Григорьева, д. 30. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика дважды в день вынимается и передается на регистрацию и рассмотрение;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. На личном приеме может быть принято устное или письменное обращение либо дано разъяснение по интересующим заявителя вопросам. В следственном управлении личный прием граждан уполномочены производить работники отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня. Руководство следственного управления принимает граждан в часы, установленные графиком приема. Запись на прием производится по телефону 28-38-46. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления.

- направить обращение через официальный сайт следственного управления (раздел «Интернет-приемная»).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- письменно по почте (адреса следственных отделов размещены на сайте следственного управления в разделе «структура»);

- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для посетителей местах. Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления.

Адрес страницы: https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1820043

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области