



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области, за 2020 год

Одним из важных направлений деятельности следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области является своевременное и качественное рассмотрение обращений.

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области и территориальных следственных отделах работа по рассмотрению обращений организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственных организационно-распорядительных документов.

В случаях обжалования заявителями действий следователей и руководителей следственных органов, связанных с исполнением процессуальных полномочий, жалобы разрешаются в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений.

За прошедший год в органы следственного управления области поступило 6687 обращений, что на 5% меньше, чем за 2019 год. Количество рассмотренных обращений также сократилось на 5%.

По существу разрешено 5019 обращений. Число разрешенных по существу обращений сократилось на 12%.

Удовлетворено 40 обращений, отклонено 1613, даны разъяснения по 3366 обращениям.



Кроме того, 179 обращений направлены в иные органы Следственного комитета РФ по принадлежности, 1791 обращение направлено в нижестоящие следственные отделы. По компетенции в органы прокуратуры направлено 396 обращений, в иные ведомства – 1160.

Без ответа по существу или без разрешения оставлено 135 обращений. В 16 случаях заявителям сообщено о невозможности определить суть обращения.

Действующим законодательством предусмотрено, что если в письменном обращении не указаны фамилия автора или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину. Без ответа по существу может быть оставлено обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц. Не дается ответ на обращение и в том случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, а также если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. Кроме того, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу.

Соотношение количества рассмотренных обращений в зависимости от характера изложенных в них доводов выглядит следующим образом. Около 30% обращений содержали доводы о несогласии с решениями об отказе в возбуждении уголовных дел и другие вопросы, касающиеся рассмотрения сообщений о преступлениях. Действий и решений следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии касались 19% обращений. Около 50% обращений рассмотрено по другим вопросам деятельности органов Следственного комитета РФ.

В последние несколько лет граждане активно пользуются возможностью направлять обращения и получать ответы по электронной почте. За прошедший год через интернет-сайт следственного управления поступило около 1130 обращений.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

В соответствии с требованиями Федерального закона №ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственными организационно-распорядительными документами в следственном управлении области организован личный прием граждан.

В 2020 году в следственном управлении и территориальных следственных отделах приняты 1387 граждан, в том числе прием 297 граждан проведен руководителем управления. Руководителями территориальных следственных отделов принят 541 гражданин.

Прием граждан руководителем управления и заместителями руководителя следственного управления проводится в следственном управлении и с выездом в населенные пункты области, в дни и часы, установленные графиком приема. Запись на прием носит предварительный характер и производится в рабочее время по телефонам в г.Саратове 28-38-46 и 74-14-72. Информация о порядке личного приема граждан и график приема регулярно обновляются и размещаются на стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления.

Прием граждан руководителями территориальных следственных отделов осуществляется по месту нахождения следственного отдела, а также с выездом в населенные пункты области, расположенные на территории, входящей в юрисдикцию соответствующего следственного отдела.

Помимо личного приема руководством следственного управления, предусмотрены и иные формы реализации гражданами права на обращение.

Обратиться в аппарат следственного управления области можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 410002, г. Саратов, ул. имени Е.Ф. Григорьева, д. 30. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика дважды в день вынимается и передается на регистрацию и рассмотрение. Требования к форме обращения идентичны вышеописанным. «Ящики для обращений и заявлений» имеются в общедоступных местах в помещениях всех территориальных следственных отделов;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. На личном приеме может быть принято устное или письменное обращение либо дано разъяснение по интересующим заявителя вопросам. В следственном управлении личный прием граждан уполномочены производить работники отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня. Руководителями отделов аппарата управления личный прием проводится по графику, который размещен на стенде в фойе управления и на официальном сайте следственного управления в сети Интернет;

- направить обращение в форме электронного документа через раздел «Интернет-приемная» официального сайта следственного управления. Электронные письма, поступающие минуя «Интернет-приемную», в том числе на электронную почту следственного управления, в качестве обращений не принимаются, не регистрируются и не рассматриваются;

Непосредственно в территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- письменно по почте;

- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;

- обратиться на личный прием к руководству следственных отделов.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления.

В связи с тем, что в следственное управление продолжает поступать существенное число обращений, рассмотрение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, необходимо напомнить, что Следственный комитет является федеральным государственным органом, осуществляющим полномочия в сфере уголовного судопроизводства, в соответствии с подследственностью, установленной уголовно-процессуальным законодательством.

Основными задачами Следственного комитета, в рамках установленных законом полномочий, являются: оперативное и качественное расследование преступлений; обеспечение законности при приеме, регистрации, проверке сообщений о преступлениях, возбуждении уголовных дел, производстве предварительного расследования, а также защита прав и свобод человека и гражданина; осуществление процессуального контроля деятельности следственных органов Следственного комитета и их должностных лиц.

Решение вопросов законности и обоснованности действий и решений, принятых в рамках полномочий сотрудниками полиции, прокуратуры, суда, иных правоохранительных органов, а также органов власти и управления не входит в компетенцию органов Следственного комитета Российской Федерации России. Обращения граждан, в которых выражается несогласие с процессуальными действиями, процессуальными и иными решениями должностных лиц указанных органов, не могут быть разрешены по существу должностными лицами органов Следственного комитета Российской Федерации и подлежат направлению по компетенции.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1664891>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области
