



## **Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за первое полугодие 2019 года**

Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за первое полугодие 2019 года

Одним из важных направлений деятельности следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области является своевременное и качественное рассмотрение обращений.

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области и территориальных следственных отделах работа по рассмотрению обращений организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственных организационно-распорядительных документов.

В случаях обжалования заявителями действий следователей и руководителей следственных органов, связанных с исполнением процессуальных полномочий, жалобы разрешаются в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений.

В 1 полугодии 2019 года следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области и его территориальными следственными отделами рассмотрено 3630 обращений. В аналогичном периоде прошлого года рассмотрено 3298 обращений (+10%).

Несмотря на увеличение числа рассмотренных обращений, сокращено число повторных обращений (со 171 до 142). Данная динамика достигается приложением усилий сотрудников



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

следственного управления области по обеспечению полноты и объективности рассмотрения доводов заявителей.

По существу разрешено около 2,5 тысяч обращений. Из них: удовлетворено – 5; отклонено – 636; дано разъяснение – 1858. Кроме того, 748 обращений направлены в иные органы Следственного комитета РФ, в том числе 601 – в нижестоящие следственные отделы. По компетенции в органы прокуратуры направлено 195 обращений, в иные ведомства – 648.

Без ответа по существу или без разрешения оставлено 55 обращений.

Так, действующим законодательством предусмотрено, что если в письменном обращении не указаны фамилия автора или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину. Без ответа по существу может быть оставлено обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц. Не дается ответ на обращение и в том случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, а также если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. Кроме того, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу.

Соотношение количества рассмотренных обращений в зависимости от характера изложенных в них доводов практически не меняется на протяжении ряда лет. Так, около 20% жалоб содержат доводы о несогласии с решениями об отказе в возбуждении уголовных дел и другие вопросы, касающиеся рассмотрении сообщений о преступлениях; примерно ту же долю (23%) составляют обращения по вопросам предварительного следствия; около 60% – по другим вопросам деятельности следственного управления.

В последние несколько лет граждане активно пользуются возможностью направлять обращения и получать ответы по электронной почте – только в текущем году через сайт



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

следственного управления поступило около 400 обращений.

В следственном управлении в соответствии с требованиями Федерального закона №ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственными организационно-распорядительными документами организован личный прием граждан.

Всего в 1 полугодии 2019 года в органах следственного управления области принято свыше 500 посетителей, в том числе и.о. руководителя следственного управления – 61 гражданин.

Прием граждан и.о. руководителя управления и заместителем руководителя следственного управления проводится в следственном управлении и с выездом в населенные пункты области. Прием граждан руководством следственного управления проводится в дни и часы, установленные графиком приема. Запись на прием носит предварительный характер и производится по телефону 28-38-46. Информация о порядке личного приема граждан и график приема регулярно обновляются и размещаются на стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления.

Помимо личного приема руководством следственного управления, предусмотрены и иные формы реализации гражданами права на обращение.

Обратиться в аппарат следственного управления области можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 410002, г. Саратов, ул. имени Е.Ф. Григорьева, д. 30. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение сущности вопроса, личную подпись заявителя и дату;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика дважды в день вынимается и передается на регистрацию и рассмотрение. Требования к форме обращения идентичны вышеописанным;



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. На личном приеме может быть принято устное или письменное обращение либо дано разъяснение по интересующим заявителя вопросам. В следственном управлении личный прием граждан уполномочены производить работники отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня. Руководителями отделов аппарата управления личный прием проводится по графику, который размещен на стенде в фойе управления и на официальном сайте в сети Интернет;
- направить обращение в форме электронного документа через раздел «Интернет-приемная» официального сайта следственного управления. Электронные письма, поступающие минуя «Интернет-приемную», в том числе на электронную почту следственного управления, в качестве обращений не принимаются, не регистрируются и не рассматриваются;

Непосредственно в территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- письменно по почте;
- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;
- обратиться на личный прием к руководству следственных отделов

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления.

В связи с тем, что в следственное управление продолжает поступать существенное число обращений, рассмотрение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, необходимо напомнить, что Следственный комитет является федеральным государственным органом, осуществляющим полномочия в сфере уголовного судопроизводства, в соответствии с подследственностью, установленной уголовно-процессуальным законодательством.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

Основными задачами Следственного комитета, в рамках установленных законом полномочий, являются: оперативное и качественное расследование преступлений; обеспечение законности при приеме, регистрации, проверке сообщений о преступлениях, возбуждении уголовных дел, производстве предварительного расследования, а также защита прав и свобод человека и гражданина; осуществление процессуального контроля деятельности следственных органов Следственного комитета и их должностных лиц.

Уместно отметить, что решение вопросов законности и обоснованности действий и решений, принятых в рамках полномочий сотрудниками полиции, прокуратуры, суда, иных правоохранительных органов, а также органов власти и управления не входит в компетенцию органов Следственного комитета Российской Федерации России.

Обращения граждан, в которых выражается несогласие с процессуальными действиями, процессуальными и иными решениями должностных лиц указанных органов, не могут быть разрешены по существу должностными лицами органов Следственного комитета Российской Федерации и подлежат направлению в компетентные органы.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1383236>