



## **Анализ практики рассмотрения обращений, поступивших по «телефону доверия» за 1 полугодие 2019 года**

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области по номеру 74-14-24 организована работа телефонной линии «телефон доверия». Данная линия предназначена для получения дополнительной информации в целях совершенствования деятельности следственного управления, оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников (работников) следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Работа с обращениями граждан, поступившими на «телефон доверия», находится в центре внимания руководства следственного управления.

Организовано круглосуточное оперативное дежурство сотрудников в режиме реального времени в форме диалога оператора с заявителем.

Все обращения, поступившие на «телефон доверия» следственного управления, рассматриваются с соблюдением принципов всесторонности, полноты и своевременности.

В 1 полугодии 2019 году по «телефону доверия» поступило 315 звонков. Из них 49 рассмотрены в качестве устных обращений, на которые направлены письменные ответы. В том числе, 5 признаны необоснованными, по 26 даны разъяснения, 16 обращений направлены в прокуратуру и в иные ведомства по компетенции.

Сведений о признаках преступлений, предварительное следствие по которым отнесено законодательством РФ к ведению Следственного комитета РФ, по «телефону доверия» не



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

поступало.

Вместе с тем, на «телефон доверия», а также иными способами, в следственное управление продолжают поступать обращения и сообщения с доводами, разрешение которых не входит в компетенцию Следственного комитета РФ. Граждане, обращаясь в Следственный комитет, обжалуют решения, принятые должностными лицами прокуратуры, выражают несогласие с процессуальными действиями и решениями судей, сотрудников органов внутренних дел, судебных приставов и других органов власти. Данные сообщения следственным управлением не оставлены без внимания и направлены в соответствующие компетентные органы по принадлежности.

В связи с этим необходимо напомнить, что Следственный комитет Российской Федерации является федеральным государственным органом, осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочия в сфере уголовного судопроизводства, в соответствии с подследственностью, установленной уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации.

Основными задачами Следственного комитета, в рамках установленных законом полномочий, являются: оперативное и качественное расследование преступлений; обеспечение законности при приеме, регистрации, проверке сообщений о преступлениях, возбуждении уголовных дел, производстве предварительного расследования, а также защита прав и свобод человека и гражданина; осуществление процессуального контроля деятельности следственных органов Следственного комитета и их должностных лиц.

Уместно отметить, что решение вопросов законности и обоснованности действий и решений сотрудников Министерства внутренних дел, прокуратуры и суда Российской Федерации не входят в компетенцию органов Следственного комитета Российской Федерации России.

Обращения граждан, в которых выражается несогласие с произведенными процессуальными действиями или принятыми процессуальными решениями должностных лиц указанных органов, не могут быть разрешены по существу должностными лицами органов Следственного комитета Российской Федерации и подлежат направлению в компетентные органы.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1383213>