



## **Анализ практики рассмотрения обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности», за 2018 год**

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области функционирует телефонная линия «Ребенок в опасности», которая создана для немедленного реагирования на сообщения о совершенных или готовящихся преступлениях в отношении несовершеннолетних.

Установлена соответствующая аппаратура и произведено подключение телефонной линии «Ребенок в опасности» к короткому номеру 123 и к городскому номеру 74-14-50 (десятизначный вариант с кодом – 845-2-74-14-50). На главной странице официального сайта следственного управления указан номер телефонной линии «Ребенок в опасности» и создан раздел, в котором содержится информация о назначении и порядке работы телефонной линии.

Сотрудниками управления обеспечен круглосуточный прием обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности» в форме диалога оператора с заявителем. Принятые звонки регистрируются и передаются для рассмотрения по существу в соответствии с установленной компетенцией, сводка поступивших за каждые сутки сообщений ежедневно представляется руководителю управления. Ведется аудиозапись поступающих звонков.

Всего за 2018 год зафиксировано 7891 соединений по телефонной линии «Ребенок в опасности», подавляющее большинство которых ошибочно.

Чаще всего поступают звонки по вопросам, не связанным с нарушением прав детей. Так, поступают просьбы сообщить, как дозвониться с мобильного телефона в службу «Скорой помощи» и полицию, в этом случае операторами даются разъяснения о номерах телефонов, установленных разными операторами сотовой связи. Также поступает большое количество ошибочных звонков на короткий номер «123» от граждан, которые желают пополнить счет за мобильную связь и неправильно набирают этот номер вместо набора тех же цифр в тональном



режиме.

В связи с большим количеством таких звонков разъясняется, что телефонная линия «Ребенок в опасности» предназначена для сообщений о преступлениях в отношении детей. Для обращения по иным вопросам существуют другие способы – по почте, через интернет-приемную, по «телефону доверия» 74-14-24.

Продолжают поступать многочисленные звонки, вызванные шалостью детей. Это свидетельствует о том, что поведение детей родителями не контролируется, они длительные промежутки времени находятся без присмотра взрослых, что может повлечь негативные последствия. При поступлении подобных звонков направляются письма в органы внутренних дел с поручением установить Ф.И.О. и адрес родителей ребенка, проверить надлежащее исполнение ими родительских обязанностей, провести профилактические мероприятия, при наличии оснований решить вопрос об административной ответственности родителей.

В 2018 году зарегистрировано и учтено 133 звонка, из которых по 111 звонкам операторами даны устные разъяснения, 22 поступивших устных сообщений зарегистрированы и рассмотрены в качестве обращений.

Из 22 рассмотренных устных обращений 18 содержали доводы, касающиеся детей. Из них 17 направлены в органы прокуратуры, внутренних дел и иные ведомства, 5 обращений переданы в территориальные следственные отделы для проверки и рассмотрения.

Обращения содержали доводы о возможно ненадлежащем исполнении родительских обязанностей, о противоправных действиях в отношении ребенка, о бездействии родственников по уходу за иждивенцами и другие.

При направлении обращений в другие ведомства по компетенции следственным управлением запрашивается информация о результатах проверки, которая изучается на предмет выявления признаков преступлений, подследственных органам Следственного комитета РФ.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

При рассмотрении доводов обращений установлено, что какие-либо преступления в отношении детей не были совершены, поэтому в связи с информацией, поступившей по телефонной линии «Ребенок в опасности», следственным управлением уголовные дела не возбуждались. Обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, по телефонной линии «Ребенок в опасности» не поступали.

Следственным управлением продолжается работа по обеспечению надлежащего функционирования телефонной линии «Ребенок в опасности».

*Адрес страницы:* <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1307475>