



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Анализ работы "телефона доверия" следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 2017 год

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия», созданному для оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников, в том числе коррупционных, а также на заявления о совершении преступлений. Прием звонков на «телефон доверия» осуществляется в автоматическом режиме круглосуточно в форме диалога оператора с заявителем.

В 2017 году по «телефону доверия» следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области поступило 515 звонков, что на 115 меньше, чем в 2016 году.

На поступившие по «телефону доверия» вопросы, не требующие дополнительной проверки или рассмотрения, т.е. ответ на которые может быть дан незамедлительно по телефону, заявителям было дано 261 устное разъяснение (2016 год – 212). В большинстве случаев оператором «телефона доверия», как и в прошлом году, давались разъяснения о местонахождении территориальных следственных отделов, предоставлялись номера телефонов, а также разъяснялось о том, в какое именно ведомство необходимо обратиться с возникшим вопросом.

В 2017 году следственным управлением рассмотрено 292 обращения, принятых по «телефону доверия» (в 2016 году – 383). Из них: удовлетворено – 1 (в 2016 году – 0), отклонено – 37 (в 2016 году – 53), разъяснено – 133 (в 2016 году – 164), направлено в прокуратуру – 51 (в 2016 году – 78), в другие ведомства – 53 (в 2016 году – 56), оставлено без разрешения – 8 (в 2016 году – 8). Рассмотрено 9 дубликатов (в 2016 году – 24). Кроме того, 86 обращений направлены в подчиненные следственные отделы и в соответствующие следственные органы Следственного комитета по принадлежности (в 2016 году – 91).



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Проведенный анализ поступивших обращений показал, что по «телефону доверия» какая-либо информация о признаках преступлений, предварительное следствие по которым отнесено законодательством РФ к ведению Следственного комитета РФ, а также иные сведения, представляющие интерес для следственных органов, поступают крайне редко. В 2017 году только одно из устных обращений стало поводом к проведению процессуальной проверки, по её результатам отказано в возбуждении уголовного дела. Сообщения о возможных неправомерных действиях сотрудников управления, в том числе коррупционных, не поступали.

Продолжают поступать обращения с доводами, разрешение которых не входит в компетенцию Следственного комитета РФ. Граждане, обращаясь в Следственный комитет, обжалуют решения, принятые должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, выражают несогласие с действиями судей, сотрудников органов внутренних дел, судебных приставов и др., просят возбудить уголовное дело по признакам преступления, отнесенного к подсудности иного следственного органа. Нередко заявители ошибочно полагают, что следственные органы наделены надзорными функциями. Данные обращения следственным управлением не оставлены без внимания и были перенаправлены в соответствующие компетентные органы по принадлежности, а заявителям дано разъяснение о компетенции следственных органов Следственного комитета РФ.

Обращения, поступившие на «телефон доверия» следственного управления, рассмотрены с изучением всех доводов заявителей и в установленные законом сроки.

Работа с обращениями граждан, поступившими на «телефон доверия», продолжает находиться в центре внимания руководства следственного управления. Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области принимаются все необходимые меры по организации работы «телефона доверия» в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1205984>

© 2020 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области



Официальный сайт

СЛЕДСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ Российской Федерации
