



Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 2017 год

В 2017 году в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области и территориальных следственных отделах рассмотрено 7439 обращений, что на 5,3% больше, чем в 2016 году. Это свидетельствует о сохранении тенденции к увеличению количества граждан, обратившихся в органы Следственного комитета России за защитой их прав и интересов.

Обращения рассмотрены следующим образом: удовлетворено – 10, отклонено – 1395, дано разъяснение – 3471, оставлено без разрешения или без уведомления – 100, направлено в прокуратуру – 620, направлено в иные ведомства – 1279. Рассмотрено 564 дубликата.

Кроме того, 1426 первичных обращений направлено в соответствии с ведомственной инструкцией из областного следственного управления в подчиненные следственные отделы, т.к. ранее они не разрешались по существу руководителями территориальных следственных органов, 199 – в соответствующие следственные органы Следственного комитета РФ по территориальной принадлежности.

В аппарате следственного управления рассмотрено (без учета направленных в подчиненные следственные органы) 2700 обращений, или 36,3% от общего числа рассмотренных следственными органами области.

Среди территориальных следственных органов больше всего обращений разрешено в отделах с максимальным количеством находившихся в производстве уголовных дел и процессуальных проверок, и расположенных в районах и населенных пунктах с наибольшей территорией и численностью населения (следственные отделы по г. Энгельс – 698, по Ленинскому району г. Саратов – 638, по Заводскому району г. Саратов – 481, по г. Балаково – 455).



Анализ разрешенных по существу обращений показал, что по характеру доводов их можно подразделить на следующие категории:

- 2082 (42,7%) содержали доводы о несогласии с действиями и решениями следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (2016 год – 2024 или 44,4%),
- 1218 (25%) – на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии (2016 год – 1246 или 27,4%),
- 1576 (32,3%) – по другим вопросам деятельности (2016 год – 1284 или 28,2%).

В порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений разрешено 277 жалоб (2016 год – 178), они не удовлетворялись.

Как и в предыдущие годы в следственное управление продолжают поступать обращения, рассмотрение доводов которых не относится к компетенции органов Следственного комитета РФ: о несогласии с ответами сотрудников органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников полиции, о несогласии с процессуальными решениями органов внутренних дел и др. Это вызвано отсутствием у заявителей четкого представления о компетенции Следственного комитета и его месте в системе правоохранительных органов. Такие обращения в соответствии с ч. 3 ст. 8 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» перенаправляются следственным управлением по компетентности в соответствующие органы для разрешения в порядке подчиненности либо в рамках надзорных полномочий. Так, в текущем году в органы прокуратуры и иные ведомства перенаправлено 1899 обращений. Доля направленных в другие органы и ведомства обращений составила 25,5% от общего числа рассмотренных, то есть каждое четвертое обращение направляется заявителями в органы следственного управления не по компетенции. Вместе с тем, количество таких обращений в истекшем году несколько сократилось (на 24 обращения), чему способствовала разъяснительная работа следственного управления о полномочиях органов Следственного комитета РФ и иных силовых ведомств, проводимая с населением области через официальный сайт и СМИ.

В соответствии с действующим законодательством основной задачей Следственного комитета



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Российской Федерации является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной Уголовно-процессуальным кодексом РФ (п. 1 ч. 2 ст. 151 УПК РФ). Следственное управление не наделено надзорными и контрольными функциями по отношению к другим следственным органам.

В следственном управлении по Саратовской области созданы все условия для реализации гражданами предоставленного им законодательством права на обращение.

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные утвержденными графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях следственного управления и территориальных следственных отделов.

Всего 2017 году сотрудниками органов следственного управления области принято 1074 посетителя (2016 год – 1111), из них 407 приняты в областном следственном управлении, 667 – в территориальных следственных отделах. Руководителями следственных органов принято 504 посетителя, в том числе лично руководителем следственного управления – 107.

За год рассмотрено 858 обращений, поступивших через интернет-приемную. По «телефону доверия» за год поступило 515 звонков, по 254 из которых зарегистрированы обращения, остальным позвонившим даны устные разъяснения. Приведенные показатели о рассмотрении обращений, поступивших посредством электронной почты и по «телефону доверия», свидетельствует о том, что такие формы реализации права на обращение являются удобными для граждан и активно ими используются.

Дважды в месяц проводится прямая линия телефонной связи с руководителем следственного управления, по которой в текущем году обратились 4 заявителя.

Рассмотрено 45 обращений, принятых по телефонной линии «Ребенок в опасности». Изъято из «ящиков для обращений и заявлений», которые находятся в доступных для посетителей



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

местах зданий аппарата следственного управления и территориальных следственных отделов, и рассмотрено 128 обращений.

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области принимаются необходимые меры к организации работы с обращениями в соответствии с требованиями законодательства.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1199135>