



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Анализ практики рассмотрения обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности», за 2016 год

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности» для немедленного реагирования на сообщения о совершенных или готовящихся преступлениях в отношении несовершеннолетних.

Обеспечен круглосуточный прием обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности» в форме диалога оператора с заявителем. Принятые звонки регистрируются и передаются для рассмотрения по существу в соответствии с установленной компетенцией, сводка поступивших за каждые сутки сообщений ежедневно представляется руководителю следственного управления.

На главной странице официального сайта следственного управления указан номер телефонной линии «Ребенок в опасности» и создан раздел, в котором размещена информация о назначении и порядке работы телефонной линии.

В 2016 году рассмотрено 36 обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности» (в 2015 – 29).

Обращения рассмотрены следующим образом: разъяснено – 7, направлено в органы прокуратуры, внутренних дел и иные ведомства – 28, оставлено без разрешения – 1. Поступившие по телефонной линии «Ребенок в опасности» обращения не удовлетворялись.

Проведенный анализ показал, что только 24 из 36 рассмотренных устных обращений содержали доводы, касающиеся детей, что составляет 66,7%.



Обращения содержали доводы о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей, определении места жительства ребенка при расторжении брака родителей, о выдаче копий документов, приобщенных к материалам уголовного дела и др.

При направлении обращений в другие ведомства по компетенции следственным управлением впоследствии запрашивается информация о результатах проверки, которая изучается на предмет выявления признаков преступлений, подследственных органам Следственного комитета РФ.

Всего зафиксировано 15225 соединений по телефонной линии «Ребенок в опасности», подавляющее большинство которых ошибочно.

Чаще всего поступают звонки по вопросам, никак не связанным с нарушением прав детей. Так, поступают просьбы сообщить, как дозвониться с мобильного телефона в службу «Скорой помощи» и полицию, в этом случае операторами даются разъяснения о номерах телефонов, установленных разными операторами сотовой связи. Также поступает большое количество ошибочных звонков на короткий номер «123» от граждан, которые желают пополнить счет за мобильную связь и неправильно набирают короткий номер вместо набора цифр в тональном режиме.

В связи с большим количеством таких звонков разъясняется, что телефонная линия «Ребенок в опасности» предназначена для сообщения о преступлениях в отношении детей. Для обращения по иным вопросам существуют другие способы – по почте, через интернет-приемную, по «телефону доверия» 49-08-99.

Много звонков на телефонную линию поступает вследствие детской шалости. Это свидетельствует о том, что поведение детей родителями не контролируется, дети длительное время находятся без присмотра взрослых, что может повлечь негативные последствия. При поступлении подобных звонков направляются письма в органы внутренних дел с поручением установить Ф.И.О. и адрес родителей ребенка, проверить надлежащее исполнение ими



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

родительских обязанностей, провести профилактические мероприятия, при наличии оснований решить вопрос об административной ответственности родителей.

При рассмотрении доводов обращений установлено, что какие-либо преступления в отношении детей не были совершены, поэтому в связи с информацией, поступившей по телефонной линии «Ребенок в опасности», следственным управлением процессуальные проверки не проводились и уголовные дела не возбуждались.

Обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, по телефонной линии «Ребенок в опасности» не поступали.

Следственным управлением продолжается работа по обеспечению надлежащего функционирования телефонной линии «Ребенок в опасности».

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1097704>