



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 2016 год

В 2016 году в следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области и территориальных следственных отделах рассмотрено 7062 обращения, что на 7,6% больше, чем в 2015 году.

Обращения рассмотрены следующим образом: удовлетворено – 11, отклонено – 1218, дано разъяснение – 3325, оставлено без разрешения или без уведомления – 37, направлено в прокуратуру – 685, направлено в иные ведомства – 1238. Рассмотрено 548 дубликатов.

1534 первичных обращений направлено в соответствии с ведомственной инструкцией из областного следственного управления в подчиненные следственные отделы, т.к. ранее они не разрешались по существу руководителями территориальных следственных органов, а также в соответствующие следственные органы по территориальной принадлежности.

В аппарате следственного управления рассмотрено (без учета направленных в подчиненные следственные органы) 2713 обращений, или 38,4% от общего числа рассмотренных.

Среди территориальных следственных органов больше всего обращений разрешено в отделах с максимальным количеством находившихся в производстве уголовных дел и процессуальных проверок, и расположенных в районах и населенных пунктах с наибольшей территорией и численностью населения (следственные отделы по Ленинскому району г. Саратов – 514, по г. Балаково – 507, г. Энгельс – 430, по Заводскому району г. Саратов - 406).

Анализ разрешенных по существу обращений показал, что по характеру изложенных в них доводов их можно подразделить на следующие категории:

- 2024 (44,4%) содержали доводы о несогласии с действиями и решениями следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (2015 год – 1969 или 43,5%),
- 1246 (27,4%) – на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии (2015 год – 1196 или 26,4%),



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

- 1284 (28,2%) – по другим вопросам деятельности (2015 год – 1362 или 30,1%).

В порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений разрешено 178 жалоб (2015 год – 296), они не удовлетворялись.

Как и в предыдущие годы в следственное управление продолжает поступать большое количество обращений, рассмотрение доводов которых не относится к компетенции органов Следственного комитета РФ: о нарушениях жилищного законодательства, о несогласии с ответами сотрудников органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников полиции, о несогласии с процессуальными решениями органов внутренних дел и др. Это вызвано отсутствием у заявителей четкого представления о компетенции Следственного комитета и его месте в системе правоохранительных органов.

Такие обращения в соответствии с ч. 3 ст. 8 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» перенаправляются следственным управлением по компетентности в соответствующие органы для разрешения в порядке подчиненности либо в рамках надзорных полномочий. Так, в 2016 году в органы прокуратуры направлено 685 обращений, в иные ведомства – 1238. В 2016 году доля направленных в другие органы и ведомства обращений составила 27,2% от общего числа рассмотренных, то есть примерно каждое четвертое обращение направляется заявителями в органы следственного управления не по компетенции.

В следственном управлении по Саратовской области созданы все условия для реализации гражданами предоставленного им законодательством права на обращение.

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные утвержденными графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях следственного управления и территориальных следственных отделов.

Всего в 2016 году сотрудниками органов следственного управления области принято 1111 граждан, что на 20,1% больше, чем в прошлом году. Из них 403 приняты в аппарате следственного управления, 708 – в территориальных следственных отделах. Руководителями следственных органов принято 494 посетителя, в том числе лично руководителем следственного управления – 52.

Анализ рассмотренных в 2016 году обращений показал, что через интернет-приемную следственного управления поступило 687 обращений, что на 53,7% больше, чем в 2015 году.

По «телефону доверия» за год принято, обработано и рассмотрено 630 звонков, из них по 385 зарегистрированы устные обращения, остальным позвонившим даны устные разъяснения, т.е. больше на 126 звонков (на 25%) и на 91 зарегистрированное обращение (на 30,9%), чем в



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

прошлом году.

Приведенные показатели свидетельствуют о повышении активности заявителей при обращении посредством электронной почты и по «телефону доверия», следовательно, такие формы реализации права на обращение являются для граждан наиболее удобными.

Дважды в месяц проводится прямая линия телефонной связи с руководителем следственного управления, по которой в 2016 году обратились 2 заявителя.

В доступных для посетителей местах зданий аппарата следственного управления и территориальных следственных отделов имеются ящики для обращений и заявлений. Корреспонденция из таких ящиков ежедневно вынимается специально назначенными сотрудниками, все документы передаются на регистрацию, на них проставляются штампы «Из ящика для обращений и заявлений». За год только в аппарате следственного управления из ящика изъято, зарегистрировано и рассмотрено 75 обращений.

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области принимаются необходимые меры к организации работы с обращениями в соответствии с требованиями законодательства.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1097269>