



Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 1 полугодие 2016 года

В 1 полугодии 2016 года в следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области и территориальных следственных отделах рассмотрено 3355 обращений, что на 7,1% больше, чем в 1 полугодии прошлого года.

Обращения рассмотрены следующим образом: удовлетворено – 5, отклонено – 500, дано разъяснение – 1731, оставлено без разрешения или без уведомления – 18, направлено в прокуратуру – 281, направлено в иные ведомства – 521. Рассмотрено 299 дубликатов.

735 первичных обращений направлено из следственного управления области в подчиненные следственные отделы, т.к. ранее они не разрешались по существу руководителями территориальных следственных органов, либо в соответствующие следственные органы по территориальной принадлежности.

В аппарате следственного управления рассмотрено (без учета направленных в подчиненные следственные органы) 1293 обращения, или 38,5% от общего числа рассмотренных (АППГ – 37,9%).

Среди территориальных следственных органов наибольшее количество обращений разрешено в отделах с максимальным количеством находившихся в производстве уголовных дел и процессуальных проверок, и расположенных в районах и населенных пунктах с наибольшей территорией и численностью населения (следственные отделы по г. Энгельс – 213 обращений, по г. Балаково и Ленинскому району – по 190).

По характеру изложенных доводов разрешенные по существу обращения можно подразделить на следующие категории:

- 1005 (44,9%) содержали доводы о несогласии с действиями и решениями следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях,
- 616 (27,6%) – на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии,



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

- 615 (27,5%) – по другим вопросам деятельности.

В порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений разрешено 99 жалоб, все отклонены.

В следственное управление, по-прежнему, поступает большое количество обращений, рассмотрение доводов которых не входит в компетенцию органов Следственного комитета РФ (о нарушениях жилищного законодательства, о несогласии с ответами сотрудников органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников полиции, о несогласии с процессуальными решениями органов внутренних дел и др.), которые перенаправляются следственным управлением по подведомственности в соответствующие органы. В 1 полугодии 2016 года в органы прокуратуры направлено 281 обращение, в иные ведомства – 521. Доля направленных в другие органы и ведомства обращений составила 23,9% от общего числа рассмотренных, то есть каждое четвертое обращение направляется заявителями в органы следственного управления не по компетенции из-за незнания действующего законодательства в части полномочий органов Следственного комитета РФ, прокуратуры, МВД РФ, суда и других ведомств.

Довольно часто заявители выражают несогласие с решениями, принятыми судьями, прокурорами, руководителями и следователями иных следственных органов, высказывают предположения о совершении обжалуемыми действиями указанных лиц должностных преступлений и ставят вопрос о привлечении этих лиц к уголовной ответственности, не сообщая конкретных данных о признаках преступления. В этих случаях заявителям разъясняется, что проверка законности и обоснованности решений, принятых должностными лицами при реализации имеющихся у них полномочий, осуществляется по правилам, установленным соответствующим процессуальным законодательством, и не может подменяться инициированием уголовного преследования в отношении должностных лиц, их принявших.

Особое внимание следственным управлением уделяется не только качеству, но и своевременности проверки доводов обращений, срок их рассмотрения продлевается только в исключительных случаях. В 1 полугодии 2016 года срок рассмотрения свыше 30 дней продлевался только по 1 обращению в связи с необходимостью проведения дополнительной проверки и истребования материалов, т.е. по объективным причинам. Фактов нарушения установленных сроков рассмотрения обращений не имеется.

Следственным управлением созданы все условия для реализации гражданами права на обращение. Они могут обратиться с жалобами по почте, лично на прием, по «телефону доверия», по телефонной линии «Ребенок в опасности», через интернет-приемную, по прямой линии телефонной связи с руководителем управления, опустить жалобу в «Ящик для обращений».



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные утвержденными графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях следственного управления и территориальных следственных отделов.

Всего в 1 полугодии 2016 года сотрудниками органов следственного управления области принято 549 граждан, что на 13,9% больше, чем в прошлом году. Из них 163 – в аппарате следственного управления, 386 – в территориальных следственных отделах. Руководителями следственных органов принят 261 посетитель, в том числе лично руководителем следственного управления – 26.

В следственном управлении организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области. Прямая линия проводится дважды в месяц, подробная информация о ее работе размещена в соответствующем разделе сайта следственного управления. В 1 полугодии 2016 года по прямой линии обратился 1 заявитель (АППГ – 1).

В 1 полугодии рассмотрено 166 обращений, принятых по «телефону доверия». Следует отметить, что по «телефону доверия» какая-либо информация о признаках подготавливаемых, совершаемых или совершенных противоправных деяний, предварительное следствие по которым отнесено законодательством РФ к ведению Следственного комитета РФ, а также иные сведения, представляющие интерес для следственных органов, поступают крайне редко. В основном, по «телефону доверия» заявители обращаются по вопросам деятельности органов следственного управления, а также по доводам, разрешение которых не входит в компетенцию органов Следственного комитета РФ, либо с вопросами справочного характера (о номерах телефонов, адресах следственных отделов и других органов и т.д.).

Рассмотрено 319 обращений, поступивших через Интернет-приемную, что на 68% больше, чем в 1 полугодии прошлого года. Это свидетельствует о повышении активности заявителей при направлении обращений посредством электронной почты.

В доступных для посетителей местах зданий аппарата следственного управления и территориальных следственных отделов имеются ящики для обращений и заявлений, корреспонденция из которых ежедневно вынимается и передается на регистрацию. За полгода только в аппарате следственного управления из ящика изъято, зарегистрировано и рассмотрено 55 обращений.

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области принимаются необходимые меры к организации работы с обращениями в соответствии с требованиями законодательства и повышению эффективности этой работы.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1057495>