



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Анализ организации работы телефонной линии «Ребенок в опасности» следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 1 полугодие 2016 года

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности» для немедленного реагирования на сообщения о совершенных или готовящихся преступлениях в отношении несовершеннолетних.

Обеспечен круглосуточный прием обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности» в форме диалога оператора с заявителем. Принятые звонки регистрируются и передаются для рассмотрения по существу в соответствии с установленной компетенцией, сводка поступивших за каждые сутки сообщений ежедневно представляется руководителю следственного управления.

На главной странице официального сайта следственного управления указан номер телефонной линии «Ребенок в опасности» и создан раздел, в котором размещена информация о назначении и порядке работы телефонной линии.

В 1 полугодии 2016 года по телефонной линии «Ребенок в опасности» принято, обработано и рассмотрено 15 устных обращений (1 полугодие 2015 года – 11), из них только 9 сообщений содержали доводы, касающиеся детей, что составляет 60% от числа зарегистрированных устных обращений.

Зарегистрированные обращения рассмотрены следующим образом: 1 отклонено, 14 направлены для рассмотрения в органы прокуратуры, внутренних дел и межведомственную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Саратовской области.

Обращения содержали доводы о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей, определении места жительства ребенка при расторжении брака родителей, о выдаче медицинской карты, приобщенной к материалам дела и др.

При направлении обращений в другие ведомства по компетенции следственным управлением впоследствии запрашивается информация о результатах проверки, которая изучается на предмет выявления признаков преступлений, подследственных органам Следственного



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

комитета РФ.

Всего зафиксировано 8669 соединений по телефонной линии «Ребенок в опасности», подавляющее большинство которых ошибочно.

Чаще всего поступают звонки по вопросам, никак не связанным с нарушением прав детей. Так, поступают просьбы сообщить, как дозвониться с мобильного телефона в службу «Скорой помощи» и полицию, в этом случае операторами даются разъяснения о номерах телефонов, установленных разными операторами сотовой связи. Также поступает большое количество ошибочных звонков на короткий номер «123» от граждан, которые желают пополнить счет за мобильную связь и неправильно набирают короткий номер вместо набора цифр в тональном режиме.

В связи с большим количеством таких звонков разъясняется, что телефонная линия «Ребенок в опасности» предназначена для сообщения о преступлениях в отношении детей. Для обращения по иным вопросам существуют другие способы – по почте, через интернет-приемную, по «телефону доверия» 49-08-99.

Много звонков на телефонную линию поступает вследствие детской шалости. Это свидетельствует о том, что поведение детей родителями не контролируется, дети длительное время находятся без присмотра взрослых, что может повлечь негативные последствия. При поступлении подобных звонков направляются письма в органы внутренних дел с поручением установить Ф.И.О. и адрес родителей ребенка, проверить надлежащее исполнение ими родительских обязанностей, провести профилактические мероприятия, при наличии оснований решить вопрос об административной ответственности родителей.

При рассмотрении доводов обращений установлено, что какие-либо преступления в отношении детей не были совершены, поэтому в связи с информацией, поступившей по телефонной линии «Ребенок в опасности», следственным управлением процессуальные проверки не проводились и уголовные дела не возбуждались.

Обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, по телефонной линии «Ребенок в опасности» не поступали.

Следственным управлением продолжается работа по обеспечению надлежащего функционирования телефонной линии «Ребенок в опасности».



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1056918>