



Анализ организации работы телефонной линии «Ребенок в опасности» следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 2015 год

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности» по номерам телефонов 123 и 8 (845-2) 49-09-30. Телефонная линия создана для немедленного реагирования на обращения граждан о совершенных или готовящихся преступлениях в отношении несовершеннолетних.

На главной странице официального сайта следственного управления указан номер телефонной линии «Ребенок в опасности» и создан раздел, в котором размещена информация о назначении и порядке работы телефонной линии.

Обеспечен круглосуточный прием обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности» в форме диалога оператора с заявителем. Принятые звонки регистрируются и передаются для рассмотрения по существу в соответствии с установленной компетенцией, сводка поступивших за каждые сутки сообщений ежедневно представляется руководителю следственного управления.

В 2015 году по телефонной линии «Ребенок в опасности» принято, обработано и рассмотрено 60 звонков (в 2014 году звонки не поступали), из них по 29 зарегистрированы устные обращения, по остальным даны устные разъяснения. По 5 обращениям даны ответы разъяснительного характера, 23 направлены в прокуратуру, органы внутренних дел и иные ведомства для рассмотрения по компетенции.

Проведенный анализ показал, что из 60 звонков только 20 содержали доводы, касающиеся детей, что составляет 33,3% от общего количества звонков и 68,9% от числа зарегистрированных устных обращений.

Большинство звонков поступает по вопросам, никак не связанным с нарушением прав детей.

Так, часто поступают просьбы сообщить номер телефона или адрес какого-либо подразделения следственного управления либо иной организации, в таких случаях заявителям даются устные разъяснения о назначении телефонной линии. В связи с большим количеством таких звонков разъясняем заявителям, что телефонная линия «Ребенок в опасности» предназначена для сообщения о преступлениях в отношении детей. Для обращения по иным вопросам существуют другие способы – по «телефону доверия» 49-08-99, лично, по почте,



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

через интернет-приемную.

Очень много звонков на телефонную линию поступает вследствие детской шалости. Например, были случаи, когда маленький ребенок, поведение которого родителями не контролируется, использовал телефон в качестве развлечения, по 20-30 раз набирал короткий номер телефонной линии «Ребенок в опасности». В таких случаях органами полиции устанавливались личности родителей ребенка, проверялось надлежащее исполнение ими родительских обязанностей, а в случаях выявления нарушений закона они привлекались к административной ответственности; проводились профилактические мероприятия с ребенком и родителями.

При направлении обращений в другие ведомства по компетенции следственным управлением впоследствии запрашивается информация о результатах проверки, которая изучается на предмет выявления признаков преступлений, подследственных органам Следственного комитета РФ.

При проверке доводов, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности», установлено, что какие-либо преступления в отношении детей не были совершены, поэтому в связи с проверкой этой информации уголовные дела не возбуждались.

Сообщения о тяжких и особо тяжких преступлениях в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс по телефонной линии «Ребенок в опасности» не поступали.

Следственным управлением продолжается работа по обеспечению надлежащего функционирования телефонной линии «Ребенок в опасности».

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1019799>