Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета России по Саратовской области за 2015 год

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и разработанными в соответствии с данным законом внутриведомственными организационно-распорядительными документами осуществляется работа в данном направлении в следственном управлении Следственного комитета России по Саратовской области.

В 2015 году в следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области и территориальных следственных отделах рассмотрено 6566 обращений, что на 16,2% больше, чем в 2014 году, при этом в 2015 году удовлетворено – 11 обращений, отклонено – 1055, дано разъяснение – 3461, оставлено без разрешения или без уведомления – 24 , направлено в прокуратуру – 475, направлено в иные ведомства – 1037. Рассмотрено 503 дубликата.

Разрешенные по существу обращения можно подразделить по характеру поставленных в них вопросов на следующие категории:

- 1969 (43,5%) содержали доводы о несогласии с действиями и решениями следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях,

- 1196 (26,4%) – на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии,

- 1362 (30,1%) – по другим вопросам деятельности.

Количество обращений, рассмотрение доводов которых не входит в компетенцию органов Следственного комитета РФ, по сравнению с прошлым годом несколько увеличилось и, по-прежнему, остается значительным. Так, продолжают поступать многочисленные обращения о нарушениях жилищного законодательства, о несогласии с ответами сотрудников органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников органов внутренних дел и др., которые перенаправляются следственным управлением по подведомственности в соответствующие органы. В истекшем году в прокуратуру переадресовано 475 обращений, в другие ведомства – 1037 (в 2014 году – соответственно 414 и 800). Таким образом, в истекшем году доля таких обращений составила 23%, то есть. каждое пятое обращение направляется

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

заявителями в органы следственного управления не по компетенции.

Особое внимание следственным управлением уделяется не только качеству, но и своевременности проверки доводов обращений, срок их рассмотрения продлевается только в исключительных случаях. В 2015 году срок рассмотрения обращений свыше 30 дней продлевался только по 1 обращению в связи с необходимостью проведения дополнительной проверки и истребования материалов, то есть по объективным причинам. Фактов нарушения установленных сроков рассмотрения обращений не имеется.

Всего в 2015 году сотрудниками органов следственного управления области принято 925 граждан, что на 20,4% больше, чем в прошлом году. Из них 318 – в аппарате следственного управления, 607 – в территориальных следственных отделах. Руководителями следственных органов принято 430 посетителей, в том числе лично руководителем следственного управления – 67.

В следственном управлении обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия». В 2015 году принято, обработано и рассмотрено 504 звонка, из них по 294 зарегистрированы устные обращения, по остальным даны устные разъяснения. По телефонной линии «Ребенок в опасности» принято, обработано и рассмотрено 60 звонков, из них по 29 зарегистрированы устные обращения, по остальным даны устные разъяснения. В связи с проверкой информации, поступившей по «телефону доверия» и телефонной линии «Ребенок в опасности», уголовные дела не возбуждались. Дважды в месяц проводится прямая линия телефонной связи с руководителем управления, в 2015 году по ней обратились 4 заявителя.

В текущем году через интернет-приемную на сайт следственного управления поступило 447 обращений.

В доступных для посетителей местах зданий аппарата следственного управления и территориальных следственных отделов имеются ящики для обращений и заявлений. За год только в аппарате следственного управления из ящика изъято, зарегистрировано и рассмотрено 63 обращения.

Таким образом, следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области в соответствии с требованиями законодательства принимаются необходимые меры к организации работы с обращениями и повышению эффективности этой работы.

Адрес страницы: https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1013790

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области