Обратная связь

Граждане и организации могут беспрепятственно направлять свои обращения в следственное управление Следственного комитета РФ по Саратовской области и территориальные следственные отделы.

Обратиться в следственное управление можно следующими способами:

- позвонить по «телефону доверия» (тел. 8 (845-2) 74-14-24). «Телефон доверия» работает круглосуточно, все поступившие устные обращения записываются и передаются для рассмотрения;

- позвонить по телефонной линии «Остановим коррупцию» (тел. 8 (845-2) 74-14-24). Все поступившие устные обращения записываются и передаются для рассмотрения;

- направить обращение по электронной почте на официальный сайт следственного управления (раздел «Обращение граждан», подраздел «Интернет-приёмная»);

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 410002, г. Саратов, ул. имени Е.Ф. Григорьева, д. 30;

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика ежедневно вынимается и передается на рассмотрение;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. В следственном управлении личный прием граждан уполномочены производить работники отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня (в понедельник, вторник, среду, четверг – с 9.00 до 18.00 ч., в пятницу - с 9.00 до 16.45 ч., перерыв с 13.00 до 14.00). Другие сотрудники следственного управления принимают граждан в часы, установленные графиком приема. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления (раздел «Обращение граждан», подраздел «График приёма граждан»).

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

- письменно по почте (адреса следственных отделов размещены на сайте следственного управления в разделе «Следственные отделы»);

- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов.

Заявления о преступлениях принимаются в следственном управлении и территориальных следственных отделах следователями и руководителями следственных органов в соответствии с требованиями УПК РФ и «Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета РФ», утвержденной приказом Председателя Следственного комитета РФ № 72 от 11.10.2012.

Порядок рассмотрения обращений граждан

Адрес страницы: https://saratov.sledcom.ru/folder/862523/item/862524

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области