



График приема граждан сотрудниками аппарата
следственного управления



Должность, Ф.И.О. сотрудника	День недели	Часы приема
И.о. руководителя следственного управления Костин Дмитрий Александрович	каждый второй четверг месяца	11.00-13.00
Заместитель руководителя следственного управления Михайлин Иван Александрович	пятница	11.00-13.00
И.о. руководителя первого	понедельник	15.00-18.00



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

контрольно-следственного отдела		
Шиханов Геннадий Викторович		
Руководитель отдела по расследованию особо важных дел	вторник	15.00-18.00
Асылгараев Александр Вениаминович		
Руководитель отдела криминалистики	четверг	15.00-18.00
Матыкин Роман Александрович		
Руководитель отдела кадров	вторник	15.00-17.00
Матвеев Евгений Сергеевич	пятница	15.00-16.45
Руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению	понедельник, вторник, четверг	09.00-18.00
	среда	09.00-19.00
Белова Ольга Владимировна	пятница	09.00-16.45

Приём посетителей руководством следственного управления и заместителями руководителя следственного управления производится **по предварительной записи** в отделе по приему граждан и документационному обеспечению по **телефону 28-38-46, 74-14-72.**

Прием граждан руководителем следственного управления Следственного комитета России по Саратовской области, как правило, осуществляется при несогласии заявителя с ответами по обращениям, которые ранее разрешались по существу его заместителями.

Прием граждан заместителями руководителя следственного управления Следственного комитета России по Саратовской области, как правило, осуществляется при несогласии



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

заявителя с ответами по обращениям, которые ранее разрешались по существу руководителями отделов следственного управления.

Прием граждан по вопросам **трудоустройства** осуществляется руководителем отдела кадров Волошиной Н.Н. в часы, установленные графиком.

В ходе личного приема производится видеозапись.

В целях безопасности посетителей и сотрудников следственного управления личный прием проводится с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил - после измерения температуры тела, с применением маски. Наличие признаков респираторно-вирусного заболевания исключает проведение личного приема.

Прибывшие на личный прием граждане, под контролем сотрудников охраны для временного хранения помещают свои личные вещи, которые в целях безопасности не могут быть внесены в помещения для приема (оружие, средства самообороны, предметы хозяйственно – бытового назначения, которые могут быть использованы в качестве оружия и т.п.) в металлический стеллаж с запирающимися ячейками, расположенный в помещении контрольно – пропускного пункта на входе в здание следственного управления.

Допуск прибывших на личный прием граждан к должностным лицам возможен только после прохождения ими досмотра сотрудниками охраны с использованием специальных технических средств (стационарный и ручные металлодетекторы).

Письменные обращения могут быть направлены в следственное управление Следственного комитета России по Саратовской области почтой по адресу: 410002, г. Саратов, ул. им. Е.Ф. Григорьева, д. 30.

Письменные обращения могут быть переданы в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области путем помещения в находящийся в вестибюле ящик **«Для обращений и заявлений»**, корреспонденция из которого ежедневно вынимается и передается на регистрацию и рассмотрение.

Направить обращение в следственное управление **в электронном виде** можно только через официальный сайт следственного управления (saratov.sledcom.ru, раздел «интернет-приемная»).

Телефон доверия следственного управления: **74-14-24.**

Телефонная **линия «Ребенок в опасности»**: **74-14-50.**



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Телефонная линия для приема сообщений **представителей** **бизнеса**,
давлению: **74-14-47**.

Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления (исполняющим обязанности руководителя) проводится во второй и четвертый понедельник месяца с 15 до 17 часов по телефону 28-38-46.

В целях совершенствования деятельности по обеспечению закрепленного Конституцией РФ права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов, в следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области организована работа **приемной** **Председателя Следственного комитета РФ**.

Приемная создана для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета РФ. Обращения от посетителей будут приняты и перенаправлены почтовой связью в Следственный комитет РФ.

Приемная Председателя Следственного комитета РФ находится в помещении следственного управления по адресу: г. Саратов, ул. имени Е.Ф. Григорьева, д. 30. Прием граждан производится сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению ежедневно в течение всего рабочего дня (перерыв с 13.00 до 14.00).

Телефон для записи на прием к руководству следственного управления: 28-38-46, 74-14-72.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/references/schedule>