Прием и рассмотрение обращений

Прием и рассмотрение обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области осуществляется в соответствии с требованиями Конституции РФ, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», УПК РФ и «Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре РФ».

Граждане и организации могут беспрепятственно направлять свои обращения в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области и территориальные следственные отделы.

Обратиться в следственное управление можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 410002, г. Саратов, ул. им. Е.Ф. Григорьева, д. 30;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика ежедневно вынимается, регистрируется и передается на рассмотрение;
- направить обращение по электронной почте на официальный сайт следственного управления (подраздел сайта «Интернет-приемная»);
- позвонить по «телефону доверия» 8 (845-2) 74-14-24. Информация о его работе размещена в подразделе сайта «Телефон доверия»;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления.

В следственном управлении личный прием граждан уполномочены производить работники отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня (в понедельник, вторник, среду, четверг – с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 16.45, перерыв с 13.00 до 14.00).

Другие сотрудники следственного управления принимают граждан в часы, установленные графиком приема. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на сайте в подразделе «График приема граждан», а также на стенде в фойе

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

следственного управления.

Организация приема граждан, обеспечение первичного рассмотрения обращений в следственном управлении осуществляется руководителем отдела по приему граждан и документационному обеспечению Беловой Ольгой Владимировной, тел. 8 (845-2) 74-14-61.

Информацию справочного характера о рассмотрении обращений можно получить по телефону 8 (845-2) 74-14-72.

В соответствии с п. 1.10. «Инструкции по делопроизводству Следственного комитета РФ» работники делопроизводства по устным (телефонным) запросам граждан и заинтересованных лиц могут сообщать им: входящий регистрационный номер документа; дату регистрации; наименование органа Следственного комитета или его подразделения, в котором находится на рассмотрении документ; дату направления ответа. Предоставление какой-либо другой информации по устным (телефонным) запросам не допускается.

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- направить письменное обращение по почте;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для граждан местах.

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта.

Заявления о преступлениях принимаются в следственном управлении и территориальных следственных отделах следователями и руководителями следственных органов в соответствии с требованиями УПК РФ и «Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета РФ», утвержденной приказом Председателя Следственного комитета РФ № 72 от 11.10.2012. Информация о приеме заявлений о преступлениях указана в подразделе «Прием и разрешение сообщений о преступлениях.

Единая многоканальная линия Информационного центра: 8-800-100-12-60.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

Адрес страницы: https://saratov.sledcom.ru/references/order/item/874607

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области