В истекшем году в органы следственного управления области поступило более 3 тысяч обращений граждан.

Количество обращений граждан неуклонно растет.

Следственным управлением Следственного комитета при прокуратуре РФ по Саратовской области проведен комплексный анализ поступивших обращений и практики их разрешения в 2008 году.

В истекшем году в следственные межгоррайотделы и аппарат следственного управления Следственного комитета при прокуратуре РФ по Саратовской области поступило 3271 обращение. По существу разрешено 1933 обращения, или 59 % от общего числа поступивших, остальные направлены для разрешения в другие ведомства. Отмечается неуклонный рост поступающих от граждан обращений. Во втором полугодии 2008 г. таких обращений было на 305 больше, чем в 1 полугодии.

Прием граждан во втором полугодии 2008 г. осуществлялся в соответствии с ранее утвержденным графиком, который размещен в доступном для всех заявителей месте. Информационный стенд, установленный в здании следственного управления, содержит всю необходимую информацию о порядке и основаниях приема, образцы заявлений, график дежурств следователей и т.д. В фойе здания в целях создания благоприятных условий для граждан установлены письменный стол и стулья. Аналогичные условия созданы в районных следственных отделах области.

На личном приеме в 2008 г. принято 268 граждан, из них 197 – лично руководителем и заместителями руководителя следственного управления, руководителями следственных отделов, непосредственно во втором полугодии 2008 г. – 148 и 97 соответственно. При организации личного приема всегда принимаются во внимание просьбы заявителей о дате и

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

времени такого приема, вне зависимости от утвержденного графика ведется прием инвалидов и ветеранов, родителей с малолетними детьми и т.д. На личном приеме гражданам преимущественно даются устные разъяснения, предлагается сдать письменное обращение по интересующему вопросу.

При обжаловании заявителями действий следователей, связанных с исполнением процессуальных полномочий, жалобы рассматривались в порядке ст. 124 УПК РФ, с вынесением соответствующих постановлений и уведомлением авторов. Всего в 2008 г. рассмотрена 281 жалоба в порядке ст. 124 УПК РФ, 7 из них удовлетворено. Во всех случаях по удовлетворенным жалобам отменены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Следственным управлением Следственного комитета при прокуратуре РФ по Саратовской области принимаются необходимые меры в целях исключения фактов бюрократизма, волокиты и беспринципности при рассмотрении обращений граждан, воспитания кадров в духе чуткого отношения к людям, высокой ответственности за своевременное и правильное разрешение поступающих просьб, пожеланий и предложений.

28 Января 2009

Адрес страницы: https://saratov.sledcom.ru/news/item/816307

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области