



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

## Итоги обобщения работы телефонной линии «Ребенок в опасности» следственного управления области за 2020 год



В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области функционирует телефонная линия «Ребенок в опасности», созданная для немедленного реагирования на сообщения о совершенных или готовящихся преступлениях в отношении несовершеннолетних.

Обратиться на телефонную линию «Ребенок в опасности» можно круглосуточно по короткому номеру 123 или по номеру в г.Саратове 74-14-50. Функционирование телефонной линии осуществляется в режиме реального времени в форме диалога оператора с заявителем, ведется аудиозапись всех разговоров. Принятые звонки регистрируются и передаются для рассмотрения по существу в соответствии с установленной компетенцией. Сводка поступивших за каждые сутки сообщений представляется руководителю следственного управления. Поступившие сообщения рассматриваются с соблюдением принципов всесторонности, полноты и своевременности.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

В 2020 году зафиксировано 24165 соединений по линии «Ребенок в опасности». За 2019 год зафиксировано 11825 соединений.

Большинство звонков не связано с нарушением прав детей. Зачастую поступают просьбы о предоставлении справочной информации, например, как дозвониться с мобильного телефона в службу «Скорой помощи» и полицию. В таких случаях операторами даются разъяснения о номерах телефонов, установленных разными операторами сотовой связи, либо о едином номере для вызова экстренных служб «112». Также поступает большое количество ошибочных и случайных звонков на короткий номер «123» от граждан, которые желают пополнить счет за мобильную связь либо получить иные услуги операторов мобильной связи.

Продолжают поступать многочисленные звонки, вызванные шалостью детей. Это свидетельствует о том, что поведение детей родителями не контролируется. Дети длительное время находятся без присмотра взрослых, что может повлечь негативные последствия. При поступлении подобных звонков, в органы внутренних дел направляются поручения об установлении личности родителей звонившего ребенка, проверке надлежащего исполнения ими родительских обязанностей, проведении профилактических мероприятий, при наличии оснований решения вопроса об административной ответственности родителей.

Существенное количество звонков поступает от пожилых людей. Во всех случаях у них выясняется, не нуждаются ли они в какой-либо помощи. При необходимости операторами телефонной линии соответствующая информация безотлагательно передается в службы экстренной помощи.

В 2020 году зарегистрировано и учтено 98 сообщений граждан на телефонную линию «Ребенок в опасности». По 87 сообщениям операторами даны устные разъяснения, 11 устных сообщений, содержавших жалобы, заявления или предложения, зарегистрированы и рассмотрены в качестве обращений, из них 6 содержали доводы, касающиеся прав детей.

Сообщения, содержащие информацию о признаках преступлений в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, в 2020 году по телефонной линии «Ребенок в опасности» не поступали, доследственные проверки не



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

проводились, уголовные дела не возбуждались в связи с отсутствием оснований.

В связи с большим количеством звонков, не имеющих отношения к правам детей, разъясняется, что телефонная линия «Ребенок в опасности» предназначена для приема сообщений о противоправных действиях в отношении детей. По иным вопросам следует обращаться непосредственно в следственные или иные уполномоченные органы, используя возможности обратиться лично, направить письменное обращение по почте или через Интернет-приемные.

05 Марта 2021

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/news/item/1545651>