



## **Анализ практики рассмотрения в 2020 году обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области**



Одним из важных направлений деятельности следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области является своевременное и качественное рассмотрение обращений.

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области и территориальных следственных отделах работа по рассмотрению обращений организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственных организационно-распорядительных документов.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

В случаях обжалования заявителями действий следователей и руководителей следственных органов, связанных с исполнением процессуальных полномочий, жалобы разрешаются в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений.

За прошедший год в органы следственного управления области поступило 6687 обращений, что на 5% меньше, чем за 2019 год. Количество рассмотренных обращений также сократилось на 5%.

По существу разрешено 5019 обращений. Число разрешенных по существу обращений сократилось на 12%.

Удовлетворено 40 обращений, отклонено 1613, даны разъяснения по 3366 обращениям.

Кроме того, 179 обращений направлены в иные органы Следственного комитета РФ по принадлежности, 1791 обращение направлено в нижестоящие следственные отделы. По компетенции в органы прокуратуры направлено 396 обращений, в иные ведомства – 1160.

Без ответа по существу или без разрешения оставлено 135 обращений. В 16 случаях заявителям сообщено о невозможности определить суть обращения.

Действующим законодательством предусмотрено, что если в письменном обращении не указаны фамилия автора или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину. Без ответа по существу может быть оставлено обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц. Не дается ответ на обращение и в том случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, а также если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. Кроме того, если в



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу.

Соотношение количества рассмотренных обращений в зависимости от характера изложенных в них доводов выглядит следующим образом. Около 30% обращений содержали доводы о несогласии с решениями об отказе в возбуждении уголовных дел и другие вопросы, касающиеся рассмотрении сообщений о преступлениях. Действий и решений следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии касались 19% обращений. Около 50% обращений рассмотрено по другим вопросам деятельности органов Следственного комитета РФ.

В последние несколько лет граждане активно пользуются возможностью направлять обращения и получать ответы по электронной почте. За прошедший год через интернет-сайт следственного управления поступило около 1130 обращений.

В соответствии с требованиями Федерального закона №ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственными организационно-распорядительными документами в следственном управлении области организован личный прием граждан.

В 2020 году в следственном управлении и территориальных следственных отделах приняты 1387 граждан, в том числе прием 297 граждан проведен руководителем управления. Руководителями территориальных следственных отделов принят 541 гражданин.

Прием граждан руководителем управления и заместителями руководителя следственного управления проводится в следственном управлении и с выездом в населенные пункты области, в дни и часы, установленные графиком приема. Запись на прием носит предварительный характер и производится в рабочее время по телефонам в г.Саратове 28-38-46 и 74-14-72. Информация о порядке личного приема граждан и график приема регулярно обновляются и размещаются на стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

Прием граждан руководителями территориальных следственных отделов осуществляется по месту нахождения следственного отдела, а также с выездом в населенные пункты области, расположенные на территории, входящей в юрисдикцию соответствующего следственного отдела.

Помимо личного приема руководством следственного управления, предусмотрены и иные формы реализации гражданами права на обращение.

Обратиться в аппарат следственного управления области можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 410002, г. Саратов, ул. имени Е.Ф. Григорьева, д. 30. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика дважды в день вынимается и передается на регистрацию и рассмотрение. Требования к форме обращения идентичны вышеописанным. «Ящики для обращений и заявлений» имеются в общедоступных местах в помещениях всех территориальных следственных отделов;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. На личном приеме может быть принято устное или письменное обращение либо дано разъяснение по интересующим заявителя вопросам. В следственном управлении личный прием граждан уполномочены производить работники отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня. Руководителями отделов аппарата управления личный прием проводится по графику, который размещен на стенде в фойе управления и на официальном сайте следственного управления в сети Интернет;



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

- направить обращение в форме электронного документа через раздел «Интернет-приемная» официального сайта следственного управления. Электронные письма, поступающие минуя «Интернет-приемную», в том числе на электронную почту следственного управления, в качестве обращений не принимаются, не регистрируются и не рассматриваются;

Непосредственно в территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- письменно по почте;
- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;
- обратиться на личный прием к руководству следственных отделов.

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления.

В связи с тем, что в следственное управление продолжает поступать существенное число обращений, рассмотрение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, необходимо напомнить, что Следственный комитет является федеральным государственным органом, осуществляющим полномочия в сфере уголовного судопроизводства, в соответствии с подследственностью, установленной уголовно-процессуальным законодательством.

Основными задачами Следственного комитета, в рамках установленных законом полномочий, являются: оперативное и качественное расследование преступлений; обеспечение законности при приеме, регистрации, проверке сообщений о преступлениях, возбуждении уголовных дел, производстве предварительного расследования, а также защита прав и свобод человека и гражданина; осуществление процессуального контроля деятельности следственных органов Следственного комитета и их должностных лиц.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

Решение вопросов законности и обоснованности действий и решений, принятых в рамках полномочий сотрудниками полиции, прокуратуры, суда, иных правоохранительных органов, а также органов власти и управления не входит в компетенцию органов Следственного комитета Российской Федерации России. Обращения граждан, в которых выражается несогласие с процессуальными действиями, процессуальными и иными решениями должностных лиц указанных органов, не могут быть разрешены по существу должностными лицами органов Следственного комитета Российской Федерации и подлежат направлению по компетенции.

12 Февраля 2021

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/news/item/1539191>