



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Анализ практики рассмотрения обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности», за 2019 год



В следственном управлении работает телефонная линия «Ребенок в опасности» следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области. Телефонная линия «Ребенок в опасности» следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области предназначена для получения дополнительной информации в целях совершенствования деятельности следственного управления, оперативного реагирования на сообщения о тяжких и особо тяжких преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, а также вызывающих большой общественный резонанс, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Работа с обращениями граждан, поступившими на линию «Ребенок в опасности», находится в центре внимания руководства следственного управления.

Организовано круглосуточное оперативное дежурство должностных лиц следственного управления (операторов) в режиме реального времени в форме диалога оператора с



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

заявителем.

Все обращения заявителей, поступившие на телефонную линию «Ребенок в опасности» следственного управления, рассмотрены с изучением всех доводов и в установленные законом сроки.

В 2019 году зарегистрировано и учтено 48 звонков, из которых по 39 звонкам операторами даны устные разъяснения без составления справок и регистрации в качестве обращений (АППГ – 133), 5 поступивших устных сообщения зарегистрированы и рассмотрены в качестве обращений (АППГ - 22).

Из 5 рассмотренных устных обращений 4 содержало доводы, касающиеся детей, что составляет 80% (АППГ – 82%).

Информация о признаках подготавливаемых, совершаемых или совершенных противоправных деяний, предварительное следствие по которым отнесено законодательством РФ к ведению Следственного комитета РФ, не поступала.

Продолжают поступать многочисленные звонки, вызванные шалостью детей. Это свидетельствует о том, что поведение детей родителями не контролируется, они длительные промежутки времени находятся без присмотра взрослых, что может повлечь негативные последствия. При поступлении подобных звонков направляются письма в органы внутренних дел с поручением установить Ф.И.О. и адрес родителей ребенка, проверить надлежащее исполнение ими родительских обязанностей, провести профилактические мероприятия, при наличии оснований решить вопрос об административной ответственности родителей.

Большое количество звонков поступает от пожилых людей, которые ошибаются в наборе цифр. У них выясняется, не нуждаются ли они в неотложной помощи. При необходимости операторами телефонной линии осуществляются звонки в службы экстренной помощи. Значительное количество звонков поступает от престарелых граждан, желающих «просто



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

пообщаться» (узнать время, погоду)».

23 Января 2020

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/news/item/1431273>