



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Анализ практики рассмотрения обращений, поступивших по «телефону доверия», за 2019 год



В следственном управлении работает «телефона доверия» следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области. «телефон доверия» следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области предназначен для получения дополнительной информации в целях совершенствования деятельности следственного управления, оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников (работников) следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Работа с обращениями граждан, поступившими на «телефон доверия», находится в центре внимания руководства следственного управления.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Организовано круглосуточное оперативное дежурство должностных лиц следственного управления (операторов) в режиме реального времени в форме диалога оператора с заявителем.

Все обращения заявителей, поступившие на «телефон доверия» следственного управления, рассмотрены с изучением всех доводов и в установленные законом сроки.

В 2019 году по «телефону доверия» следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области поступило 410 звонков (АППГ – 370).

В 2019 году следственным управлением рассмотрено 166 обращений, принятых по «телефону доверия» (АППГ – 201): удовлетворено – 1 (АППГ – 0), отклонено – 23 (АППГ – 24), разъяснено – 73 (АППГ – 56), кроме того направлено в органы прокуратуры, внутренних дел и иные ведомства – 22 (АППГ – 52), оставлено без разрешения – 2 (АППГ – 0), оставлено без ответа по рапорту – 1 (АППГ – 0), признаны дубликатами 3 (АППГ – 3).

Информация о признаках подготавливаемых, совершаемых или совершенных противоправных деяний, предварительное следствие по которым отнесено законодательством РФ к ведению Следственного комитета РФ, не поступала.

На «телефон доверия» продолжают поступать обращения с доводами, разрешение которых не входит в компетенцию Следственного комитета РФ. Граждане, обращаясь в Следственный комитет, обжалуют решения, принятые должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, выражают несогласие с действиями судей, сотрудников органов внутренних дел, судебных приставов и др., просят возбудить уголовное дело по признакам преступления, отнесенного к подсудственности иного следственного органа. Нередко заявители полагают, что следственные органы наделены надзорными функциями. Данные обращения следственным управлением не оставлены без внимания и направлены в соответствующие компетентные органы по принадлежности, а заявителям дано разъяснение о компетенции следственных органов Следственного комитета РФ.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Основными задачами Следственного комитета являются:

-оперативное и качественное расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;

-обеспечение законности при приеме, регистрации, проверке сообщений о преступлениях, возбуждении уголовных дел, производстве предварительного расследования, а также защита прав и свобод человека и гражданина;

-осуществление процессуального контроля деятельности следственных органов Следственного комитета и их должностных лиц;

-организация и осуществление в пределах своих полномочий выявления обстоятельств, способствующих совершению преступлений, принятие мер по устранению таких обстоятельств».

22 Января 2020

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/news/item/1431089>