



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

О реализации права на обращение в следственное управление Следственного комитета РФ по Саратовской области



Следственным управлением проанализированы обращения граждан, направленные ими в центральный аппарат Следственного комитета РФ, и установлено, что многие заявители направляют первичные обращения в Следственный комитет, минуя нижестоящие органы. В связи с этим и часто поступающими от граждан вопросами разъясняется, что в центральном аппарате Следственного комитета РФ обращения разрешаются по существу, если изложенные в них доводы уже были рассмотрены руководителем регионального следственного управления.

Заявители могут обратиться в территориальные следственные отделы следственного управления следующим образом:



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

- обратиться на личный прием к руководителям и заместителям руководителей следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для посетителей местах. Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления;

- письменно по почте (адреса следственных отделов размещены на сайте следственного управления в разделе «структура»);

- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах.

Обратиться в аппарат следственного управления можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 410002, г. Саратов, ул. имени Е.Ф. Григорьева, д. 30. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика ежедневно вынимается и передается на рассмотрение;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. На личном приеме может быть принято устное или письменное обращение либо дано разъяснение по интересующим заявителя вопросам. В следственном управлении личный прием граждан уполномочены производить работники отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня (в понедельник, вторник, среду, четверг – с 9.00 до 18.00 ч., в пятницу - с 9.00 до 16.45 ч.,



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

перерыв с 13.00 до 14.00). Другие сотрудники следственного управления принимают граждан в часы, установленные графиком приема. Запись на прием производится по телефону 28-38-46. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления.

- позвонить по «телефону доверия» 49-08-99 (информация о работе телефона доверия размещена на сайте следственного управления);

- направить обращение по электронной почте на официальный сайт следственного управления (раздел «обращения»).

К руководителю следственного управления и его заместителям можно обратиться на личный прием, предварительно согласовав время приема по телефону 28-38-46.

Также к руководителю следственного управления граждане могут обратиться по прямой линии телефонной связи, которая проводится во второй и четвертый понедельник каждого месяца в 15.00 до 17.00 часов по телефону 28-38-46.

Личный прием граждан в территориальных следственных отделах и следственном управлении области проводится в течение всего рабочего дня.

12 Апреля 2017

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/news/item/1115391>