



## **Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 1 полугодие 2015 года**

В 1 полугодии 2015 года в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области и территориальных следственных отделах рассмотрено 3133 обращения, что на 16,3% больше, чем в 1 полугодии прошлого года.

Обращения рассмотрены следующим образом: удовлетворено – 5, отклонено – 506, дано разъяснение – 1669, направлено в прокуратуру – 229, направлено в иные ведомства – 480.

559 первичных обращений направлено в соответствии с п. 3.3. «Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре РФ» из областного следственного управления в подчиненные следственные отделы, т.к. ранее они не были разрешены по существу руководителями территориальных следственных органов, либо в соответствующие следственные органы по территориальной принадлежности.

По существу в аппарате следственного управления разрешено 759 обращений. Среди территориальных следственных отделов наибольшее количество обращений разрешено следственными отделами по Ленинскому району (215), г. Балаково (164), г. Энгельс (146), Заводскому району (137), Волжскому району (128), Октябрьскому району (118).

Разрешенные по существу обращения можно подразделить по характеру поставленных в них вопросов на следующие категории:

- 993 (45,5%) содержали доводы о несогласии с действиями и решениями следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях,
- 577 (26,5%) – на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии,
- 610 (28%) – по другим вопросам деятельности, в их числе обращения, не относящиеся непосредственно к расследованию уголовных дел и проведению проверок в порядке, предусмотренном УПК РФ, и др.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

По-прежнему остается значительным количество обращений, рассмотрение доводов которых не входит в компетенцию органов Следственного комитета РФ, направленных заявителями в следственное управление ошибочно, по причине незнания действующего законодательства в части компетенции и полномочий органов Следственного комитета РФ, прокуратуры, МВД РФ, суда и других ведомств. Так, продолжают поступать многочисленные обращения о нарушениях земельного и жилищного законодательства, о несогласии с ответами органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников полиции и др., которые направляются по подведомственности в соответствующие органы. Таких обращений в текущем году 709, что составляет 22,6% от числа рассмотренных. Таким образом, каждое пятое обращение направляется заявителями в органы следственного управления не по компетенции.

Особое внимание следственным управлением уделяется не только качеству, но и своевременности проверки обращений, срок их рассмотрения продлевается только в исключительных случаях. Фактов нарушения установленных сроков рассмотрения обращений не имеется.

В следственном управлении по Саратовской области созданы все условия для реализации гражданами предоставленного им законодательством права на обращение.

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные утвержденными графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях следственного управления и территориальных следственных отделов.

Всего за истекший период 2015 года сотрудниками органов следственного управления принято 482 посетителя (в прошлом году – 276), из них 157 – в областном управлении, 325 – в территориальных следственных отделах. Руководителями следственных органов принят 241 заявитель, в том числе лично руководителем регионального следственного управления – 41.

В следственном управлении обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия». За 6 месяцев 2015 года поступило 287 звонков, из них по 117 даны устные разъяснения, остальные зарегистрированы в качестве обращений.

В текущем году через интернет-приемную на сайт следственного управления поступило 177 обращений.

В доступных для посетителей местах зданий аппарата следственного управления и территориальных следственных отделов имеются ящики для обращений и заявлений. Корреспонденция из таких ящиков ежедневно вынимается специально назначенными сотрудниками, все документы передаются на регистрацию, на них проставляются штампы «Из ящика для обращений и заявлений». За полгода только в аппарате следственного управления



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

из ящика изъято, зарегистрировано и рассмотрено 25 обращений.

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области принимаются необходимые меры к организации работы с обращениями в соответствии с требованиями законодательства и повышению эффективности этой работы.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/950306>