



Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 2014 год

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области проанализирована практика рассмотрения обращений за 2014 год.

Работа по рассмотрению обращений организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственных организационно-распорядительных документов.

В 2014 году органами следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области рассмотрено 5652 обращения (без направленных в подчиненные следственные органы), что на 9,5% меньше, чем в 2012 году.

Обращения рассмотрены следующим образом: удовлетворено – 15, отклонено – 820, дано разъяснение – 3099, оставлено без разрешения или без уведомления – 16, направлено в органы прокуратуры – 414, направлено в иные ведомства – 800. Рассмотрено 488 дубликата.

По удовлетворенным обращениям отменено 2 постановления о прекращении уголовного дела, 1 постановление о приостановлении производства по уголовному делу и 8 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.

Обращения, содержавшие доводы о незаконных методах расследования, нарушении разумных сроков уголовного судопроизводства, по вопросам применения меры пресечения в виде заключения под стражу, по делам о преступлениях несовершеннолетних, по фактам коррупции и по вопросам противодействия коррупции в 2014 году не удовлетворялись.



В случае отказа в удовлетворении обращения заявителям даются полные, аргументированные, обоснованные и мотивированные ответы с разъяснением порядка обжалования принятого решения. В ответах разъяснительного характера приводятся ссылки на положения действующего законодательства. Ответы заявителям готовятся в наиболее понятной, развернутой и доступной форме, дается оценка каждому изложенному доводу.

Разрешенные по существу обращения можно подразделить по характеру поставленных в них вопросов на следующие категории:

- 1669 (42,5%) содержали доводы о несогласии с действиями и решениями следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях,
- 1104 (28%) – на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии,
- 1161 (29,5%) – по другим вопросам деятельности.

Анализ изложенных заявителями доводов показал, что по сравнению с 2013 годом поступило больше жалоб, касающихся расследования уголовных дел, и снизилось число обращений по вопросам, разрешение которых не входит в компетенцию органов Следственного комитета РФ.

Рассмотрено 320 повторных обращений, из них 243 содержало доводы о несогласии с отказом в удовлетворении ранее разрешенных обращений, 76 – о длительном разрешении и небрежности при рассмотрении предыдущего обращения.

Причинами поступления большинства повторных обращений являются несогласие заявителей с решениями об отказе в удовлетворении их доводов, изложенных в первичных обращениях, неправильная трактовка ими действующего законодательства. Часть повторных обращений содержала доводы о несвоевременном рассмотрении первичных обращений и неполучении ответов на них, однако во всех случаях было установлено, что первичные обращения рассмотрены в установленные сроки и заявителям своевременно направлены ответы.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

В соответствии с п. 3.3. «Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре РФ» первичные обращения направляются для проверки доводов в нижестоящий орган Следственного комитета. В 2014 году на разрешение в подчиненные следственные отделы, а также в соответствующие следственные органы по территориальной принадлежности было направлено 1267 обращений.

В истекшем году на 25,5% снизилось количество обращений, направленных для рассмотрения в органы прокуратуры и на 15,5% – в иные ведомства. При этом количество обращений, рассмотрение доводов которых не входит в компетенцию органов Следственного комитета РФ, по-прежнему, остается значительным. Так, продолжают поступать многочисленные обращения о несогласии с ответами органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников органов внутренних дел, о нарушениях земельного и жилищного законодательства и др., которые направляются по подведомственности в соответствующие органы. В 2014 году доля таких обращений составила 21,5%, т.е. каждое пятое обращение перенаправлено для рассмотрения по компетенции в другие ведомства.

В следственном управлении по Саратовской области созданы всевозможные условия для реализации гражданами предоставленного им законодательством права на обращение. Так, граждане могут обратиться с жалобами по почте, лично на прием, по «телефону доверия», через интернет-приемную, по прямой линии телефонной связи с руководителем управления, опустить жалобу в «Ящик для обращений».

Прямая линия проводится дважды в месяц, подробная информация о ее работе размещена в соответствующем разделе сайта следственного управления. В 2014 году по прямой линии обратились 6 заявителей. В 2014 году по «телефону доверия» принято, обработано и рассмотрено 418 звонков, из них по 206 зарегистрированы устные обращения, по остальным даны устные разъяснения. Через интернет-приемную на сайт следственного управления поступило 305 обращений. За год только в аппарате следственного управления изъято из «Ящиков для обращений», зарегистрировано и рассмотрено 60 обращений.

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области принимаются необходимые меры к рассмотрению обращений в соответствии с требованиями



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

законодательства и повышению эффективности этой работы. Своевременное и полное разрешение обращений являются одной из приоритетных задач деятельности следственного управления.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/908415>