



Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 1 полугодие 2014 года

В 1 полугодии 2014 года органами следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области рассмотрено 2693 обращения, что на 6,8% меньше, чем в 1 полугодии прошлого года. По существу в аппарате следственного управления области разрешено 553 обращения, что составляет 29,9% от общего количества разрешенных обращений. Среди территориальных следственных отделов наибольшее количество обращений разрешено следственными отделами по г. Энгельс (210), г. Балаково (189) и Ленинскому району г. Саратов (166). Обращения рассмотрены следующим образом: удовлетворено – 9, отклонено – 338, дано разъяснение – 1500, направлено в прокуратуру – 191, направлено в иные ведомства – 372. 596 первичных обращений направлено в соответствии с п. 3.3. «Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре РФ» из областного следственного управления в подчиненные следственные отделы, т.к. ранее они не были разрешены по существу руководителями территориальных следственных органов, либо в соответствующие следственные органы по территориальной принадлежности.

Разрешенные по существу обращения можно подразделить по характеру поставленных в них вопросов на следующие категории:

- 723 (39,1%) содержали доводы о несогласии с действиями и решениями следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях,
- 533 (28,9%) – на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии,
- 591 (32%) – по другим вопросам деятельности, в их числе обращения, не относящиеся непосредственно к расследованию уголовных дел и проведению проверок в порядке, предусмотренном УПК РФ, и др.

По-прежнему остается значительным количество обращений, рассмотрение доводов которых не входит в компетенцию органов Следственного комитета РФ, направленных заявителями в следственное управление ошибочно, по причине незнания действующего законодательства в части компетенции и полномочий органов Следственного комитета РФ, прокуратуры, суда и органов МВД РФ. Так, продолжают поступать многочисленные обращения о нарушениях земельного и жилищного законодательства, о несогласии с ответами сотрудников органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников органов внутренних дел и др., которые направляются следственным управлением по подведомственности в



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

соответствующие органы. В текущем году доля таких обращений составила 20,9%, в прошлом – 22,2%.

Особое внимание следственным управлением уделяется не только качеству, но и своевременности проверки обращений, срок их рассмотрения продлевается только в исключительных случаях. Фактов нарушения установленных сроков рассмотрения обращений не имеется. В следственном управлении по Саратовской области созданы все условия для реализации гражданами предоставленного им законодательством права на обращение.

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные утвержденными графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях следственного управления и территориальных следственных отделов.

Всего за истекший период 2014 года сотрудниками органов следственного управления принято 276 граждан (в прошлом году – 388), из них 143 – в областном управлении, 133 – в территориальных следственных отделах. Руководителями следственных органов принято 122 посетителя, в том числе лично руководителем регионального следственного управления – 44.

В следственном управлении постоянно совершенствуются механизмы прямой связи с гражданами. Так, в целях расширения возможностей граждан по обращению в следственные органы с предложениями и заявлениями организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области. Прямая линия проводится дважды в месяц, подробная информация о ее работе размещена в соответствующем разделе сайта следственного управления. В 1 полугодии 2014 года по прямой линии обратились 2 заявителя.

В следственном управлении обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия». За 6 месяцев 2014 года принято, обработано и рассмотрено 180 звонков, из них: по 91 даны устные разъяснения, принято 89 устных обращений.

В следственном управлении обеспечена возможность приема от граждан обращений по информационным системам общего пользования. Так, в 2014 году через интернет-приемную на сайт следственного управления поступило 177 обращений (в 2013 году – 143), что свидетельствует о повышении активности заявителей при направлении обращений посредством электронной почты.

В доступных для посетителей местах зданий аппарата следственного управления и территориальных следственных отделов имеются ящики для обращений и заявлений. Корреспонденция из таких ящиков ежедневно вынимается специально назначенными сотрудниками, все документы передаются на регистрацию, на них проставляются штампы «Из



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

ящика для обращений и заявлений». За полгода только в аппарате следственного управления из ящика изъято, зарегистрировано и рассмотрено 24 обращения.

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области принимаются необходимые меры к рассмотрению обращений в соответствии с требованиями законодательства. Качественное разрешение обращений, своевременная и полная проверка их доводов, личный прием граждан являются одной из приоритетных задач деятельности следственного управления.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/874595>