



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 1 полугодие 2014 года

В 1 полугодии 2014 года органами следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области рассмотрено 2693 обращения, что на 6,8% меньше, чем в 1 полугодии прошлого года. По существу в аппарате следственного управления области разрешено 553 обращения, что составляет 29,9% от общего количества разрешенных обращений. Среди территориальных следственных отделов наибольшее количество обращений разрешено следственными отделами по г. Энгельс (210), г. Балаково (189) и Ленинскому району г. Саратов (166). Обращения рассмотрены следующим образом: удовлетворено – 9, отклонено – 338, дано разъяснение – 1500, направлено в прокуратуру – 191, направлено в иные ведомства – 372. 596 первичных обращений направлено в соответствии с п. 3.3. «Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре РФ» из областного следственного управления в подчиненные следственные отделы, т.к. ранее они не были разрешены по существу руководителями территориальных следственных органов, либо в соответствующие следственные органы по территориальной принадлежности.

Разрешенные по существу обращения можно подразделить по характеру поставленных в них вопросов на следующие категории:

- 723 (39,1%) содержали доводы о несогласии с действиями и решениями следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях,
- 533 (28,9%) – на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии,
- 591 (32%) – по другим вопросам деятельности, в их числе обращения, не относящиеся непосредственно к расследованию уголовных дел и проведению проверок в порядке, предусмотренном УПК РФ, и др.

По-прежнему остается значительным количество обращений, рассмотрение доводов которых не входит в компетенцию органов Следственного комитета РФ, направленных заявителями в следственное управление ошибочно, по причине незнания действующего законодательства в части компетенции и полномочий органов Следственного комитета РФ, прокуратуры, суда и органов МВД РФ. Так, продолжают поступать многочисленные обращения о нарушениях земельного и жилищного законодательства, о несогласии с ответами сотрудников органов



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников органов внутренних дел и др., которые направляются следственным управлением по подведомственности в соответствующие органы. В текущем году доля таких обращений составила 20,9%, в прошлом – 22,2%.

Особое внимание следственным управлением уделяется не только качеству, но и своевременности проверки обращений, срок их рассмотрения продлевается только в исключительных случаях. Фактов нарушения установленных сроков рассмотрения обращений не имеется. В следственном управлении по Саратовской области созданы все условия для реализации гражданами предоставленного им законодательством права на обращение.

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные утвержденными графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях следственного управления и территориальных следственных отделов.

Всего за истекший период 2014 года сотрудниками органов следственного управления принято 276 граждан (в прошлом году – 388), из них 143 – в областном управлении, 133 – в территориальных следственных отделах. Руководителями следственных органов принято 122 посетителя, в том числе лично руководителем регионального следственного управления – 44.

В следственном управлении постоянно совершенствуются механизмы прямой связи с гражданами. Так, в целях расширения возможностей граждан по обращению в следственные органы с предложениями и заявлениями организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области. Прямая линия проводится дважды в месяц, подробная информация о ее работе размещена в соответствующем разделе сайта следственного управления. В 1 полугодии 2014 года по прямой линии обратились 2 заявителя.

В следственном управлении обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия». За 6 месяцев 2014 года принято, обработано и рассмотрено 180 звонков, из них: по 91 даны устные разъяснения, принято 89 устных обращений.

В следственном управлении обеспечена возможность приема от граждан обращений по информационным системам общего пользования. Так, в 2014 году через интернет-приемную на сайт следственного управления поступило 177 обращений (в 2013 году – 143), что свидетельствует о повышении активности заявителей при направлении обращений посредством электронной почты.

В доступных для посетителей местах зданий аппарата следственного управления и

© 2019 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

территориальных следственных отделов имеются ящики для обращений и заявлений. Корреспонденция из таких ящиков ежедневно вынимается специально назначенными сотрудниками, все документы передаются на регистрацию, на них проставляются штампы «Из ящика для обращений и заявлений». За полгода только в аппарате следственного управления из ящика изъято, зарегистрировано и рассмотрено 24 обращения.

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области принимаются необходимые меры к рассмотрению обращений в соответствии с требованиями законодательства. Качественное разрешение обращений, своевременная и полная проверка их доводов, личный прием граждан являются одной из приоритетных задач деятельности следственного управления.

Адрес страницы: <http://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/874595>