



Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области за 12 месяцев 2023 года

Одним из важных направлений деятельности следственного управления является своевременное и качественное рассмотрение обращений. В 2023 году следственным управлением и его территориальными следственными отделами рассмотрено свыше 9700 обращений, из них по существу свыше 5700.

Соотношение количества рассмотренных обращений в зависимости от характера изложенных в них доводах незначительно меняется на протяжении ряда лет. 11 % обращений содержали доводы о несогласии с решениями об отказе в возбуждении уголовных дел и других вопросов, касающихся рассмотрения сообщений о преступлениях; 21 % составили обращения по вопросам предварительного следствия; 68 % – по другим вопросам деятельности следственного управления.

Личный прием граждан в следственном управлении организован в соответствии с требованиями Федерального закона № ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», ведомственными организационно-распорядительными документами и рекомендациями Следственного комитета России.

Во время осуществления записи на личный прием к руководству следственного управления необходимо представиться, максимально четко сформулировать свои доводы (в том числе, чьи и какие именно действия и решения обжалуются, если обжалуются письменные ответы и решения, необходимо указать должностное лицо, их подписавшее, и даты).

Прием граждан руководителем управления и его заместителями проводится в соответствии с графиком по месту дислокации следственного управления и с выездом в населенные пункты.

Всего в 2023 году в следственном управлении принято более 2600 граждан, в том числе руководителем следственного управления более 500 посетителей.

Обратиться в аппарат следственного управления можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 410002, г. Саратов, ул. им. Е.Ф. Григорьева, д. 30. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика дважды в день вынимается и передается на регистрацию и рассмотрение;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. На личном приеме может быть принято устное или письменное обращение либо дано разъяснение по интересующим заявителя вопросам. В следственном управлении личный прием граждан уполномочены производить работники отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня. Руководство следственного управления принимают граждан в часы, установленные графиком приема. Запись на прием производится по телефону 28-38-46. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления;

- направить обращение через официальный сайт следственного управления - <https://saratov.sledcom.ru/folder/873425> или социальные сети (<https://vk.com/club121475062>, https://t.me/su_skr64).

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- письменно по почте (адреса следственных отделов размещены на сайте следственного управления - <https://saratov.sledcom.ru/about/divisions>);

- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для посетителей местах. Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны на сайте следственного управления - <https://saratov.sledcom.ru/about/divisions>.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1867778>



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области
