



Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 2021 год

Одним из важных направлений деятельности следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области является своевременное и качественное рассмотрение обращений.

В соответствии с действующим законодательством основной задачей Следственного комитета РФ является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной Уголовно-процессуальным кодексом РФ. Перечень преступлений, которые расследуют следователи Следственного комитета РФ, указан в ст. 151 УПК РФ. Это уголовные дела об убийствах и изнасилованиях, о взятках и других преступлениях против государственной власти и интересов государственной службы, о тяжких и особо тяжких преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении них и другие.

Поэтому, в основном, рассматриваются обращения, касающиеся расследования следственным управлением уголовных дел и проведения процессуальных проверок.

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области и территориальных следственных отделах работа по рассмотрению обращений организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственных организационно-распорядительных документов. В случаях обжалования заявителями действий следователей и руководителей следственных органов, связанных с исполнением процессуальных полномочий, жалобы разрешаются в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений.

В 2021 году следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области и его территориальными следственными отделами рассмотрено свыше 9000 обращений, из них по существу свыше 5000.

Соотношение количества рассмотренных обращений в зависимости от характера изложенных в них доводов незначительно меняется на протяжении ряда лет. Так, 32% жалоб содержали доводы о несогласии с решениями об отказе в возбуждении уголовных дел и другие вопросы, касающиеся рассмотрении сообщений о преступлениях; 19% составили обращения по вопросам предварительного следствия; 31% – по другим вопросам деятельности следственного



управления, 18% - по доводам, не относящимся к компетенции следственного управления.

В последние несколько лет граждане активно пользуются возможностью направлять обращения и получать ответы по электронной почте – только в истекшем году через сайт следственного управления поступило свыше 1200 обращений.

Личный прием граждан в следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области организован в соответствии с требованиями Федерального закона №ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственными организационно-распорядительными документами и рекомендациями Следственного комитета РФ.

Всего в 2021 году в органах следственного управления области принято 1917 посетителей, в том числе руководителем следственного управления – 425 посетителей.

Прием граждан руководителем управления и его заместителями проводится в соответствии с графиком по месту дислокации следственного управления и с выездом в населенные пункты.

О формах реализации права на обращение в следственное управление Следственного комитета РФ по Саратовской области.

Обратиться в аппарат следственного управления можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 410002, г. Саратов, ул. имени Е.Ф. Григорьева, д. 30. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика дважды в день вынимается и передается на регистрацию и рассмотрение;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. На личном приеме может быть принято устное или письменное обращение либо дано разъяснение по интересующим заявителя вопросам. В следственном управлении личный прием граждан уполномочены производить работники отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня. Руководство следственного управления принимают граждан в часы, установленные графиком приема. Запись на прием производится по телефону 28-38-46. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

- направить обращение через официальный сайт следственного управления (раздел «Интернет-приемная»).

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- письменно по почте (адреса следственных отделов размещены на сайте следственного управления в разделе «структура»);

- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для посетителей местах. Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1669127>