



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 1 полугодие 2021 года

Одним из важных направлений деятельности следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области является своевременное и качественное рассмотрение обращений.

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области и территориальных следственных отделах работа по рассмотрению обращений организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственных организационно-распорядительных документов.

В случаях обжалования заявителями действий следователей и руководителей следственных органов, связанных с исполнением процессуальных полномочий, жалобы разрешаются в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений.

В 1 полугодии 2021 года непосредственно в следственное управление области и территориальные следственные отделы заявителями направлено 3506 обращений. За аналогичный период прошлого года поступило 3763 обращения. Снижение составило 7%. При этом с 459 до 615, или на 34%, увеличилось количество поступивших дубликатов обращений. Разрешено 142 повторных обращения, что на 7 % меньше, чем в 1 полугодии 2020 года.

По существу разрешено около 2,5 тысяч обращений. Из них: 6 удовлетворено; 749 отклонено; по 1660 обращениям даны ответы разъяснительного характера.

Доводы 688 из разрешенных по существу обращений сводились к несогласию с действиями и решениями следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Действий и решений следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии касались 454 обращения.

Еще 1273 обращения рассмотрено по другим вопросам деятельности.

Кроме того, 791 обращение направлено в нижестоящие следственные отделы и 117 обращений переданы в соответствующие следственные органы по принадлежности.

В соответствии с ч. 3 ст. 8 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в органы прокуратуры направлено 158 обращений, в иные ведомства направлено 621 обращение. Как правило, в данных обращениях граждане обжалуют решения сотрудников иных органов следствия и дознания, органов внутренних дел и прокуратуры. Нередко в обращениях содержатся просьбы о проведении проверок по фактам нарушений законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования, приводятся доводы о несогласии с действиями и решениями должностных лиц иных органов.

Без ответа по существу или без разрешения оставлены 56 обращений.

Так, действующим законодательством предусмотрено, что если в письменном обращении не указаны фамилия автора или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину. Без ответа по существу может быть оставлено обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц. Не дается ответ на обращение и в том случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, а также если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. Кроме того, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

В последние несколько лет граждане активно пользуются возможностью направлять обращения и получать ответы по электронной почте. Только в текущем году через сайт следственного управления поступило около 700 обращений, что на 35% больше, чем за 1 полугодие 2020 года.

В следственном управлении в соответствии с требованиями Федерального закона №ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственными организационно-распорядительными документами организован личный прием граждан.

В течение 1 полугодия 2021 года в органах следственного управления области принято 1072 посетителя, что на 83% больше, чем за аналогичный период 2020 года.

Руководителем следственного управления и его заместителями принято 405 граждан.

Лично руководителем следственного управления принят 241 заявитель, в том числе 100 с выездом в территориальные следственные отделы и 7 в Приемной Президента РФ в Саратовской области.

Руководством следственного управления осуществлено 27 приемов с выездом в населенные пункты области (11 выездов осуществил руководитель управления и 16 выездов – заместители руководителя управления).

В связи с ограничительными мерами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции в Саратовской области, в 1 полугодии 2021 года личные приемы активно проводились с использованием технических средств. В режиме телефонной связи принято 149 граждан, в том числе руководством следственного управления 82, из них 60 руководителем следственного управления.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Руководством следственного управления области принято 40 граждан, имеющих статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих неисполненные судебные решения о предоставлении им жилых помещений, а также о предоставлении некачественного жилья. Лично руководителем следственного управления принят 21 гражданин данной категории.

Прием граждан руководством следственного управления проводится в дни и часы, установленные графиком приема. Запись на прием носит предварительный характер и производится по телефонам 28-38-46и 74-14-72. Информация о порядке личного приема граждан и график приема регулярно обновляются и размещаются на стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления.

Помимо личного приема руководством следственного управления, предусмотрены и иные формы реализации гражданами права на обращение.

Обратиться в аппарат следственного управления области можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 410002, г. Саратов, ул. имени Е.Ф. Григорьева, д. 30. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика дважды в день вынимается и передается на регистрацию и рассмотрение. Требования к форме обращения идентичны вышеописанным;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. На личном приеме может быть принято устное или письменное обращение либо дано разъяснение по интересующим заявителя вопросам. В следственном управлении личный прием граждан



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

уполномочены производить работники отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня. Руководителями отделов аппарата управления личный прием проводится по графику, который размещен на стенде в фойе управления и на официальном сайте в сети Интернет;

- направить обращение в форме электронного документа через раздел «Интернет-приемная» официального сайта следственного управления. Электронные письма, поступающие минуя «Интернет-приемную», в том числе на электронную почту следственного управления, в качестве обращений не принимаются, не регистрируются и не рассматриваются;

Непосредственно в территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- письменно по почте;
- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;
- обратиться на личный прием к руководству следственных отделов.

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления.

В связи с тем, что в следственное управление продолжает поступать существенное число обращений, рассмотрение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, необходимо напомнить, что Следственный комитет является федеральным государственным органом, осуществляющим полномочия в сфере уголовного судопроизводства, в соответствии с подследственностью, установленной уголовно-процессуальным законодательством.

Основными задачами Следственного комитета, в рамках установленных законом полномочий,



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

являются: оперативное и качественное расследование преступлений; обеспечение законности при приеме, регистрации, проверке сообщений о преступлениях, возбуждении уголовных дел, производстве предварительного расследования, а также защита прав и свобод человека и гражданина; осуществление процессуального контроля деятельности следственных органов Следственного комитета и их должностных лиц.

Решение вопросов законности и обоснованности действий и решений, принятых в рамках полномочий сотрудниками полиции, прокуратуры, суда, иных правоохранительных органов, а также органов власти и управления не входит в компетенцию органов Следственного комитета Российской Федерации России.

Обращения граждан, в которых выражается несогласие с процессуальными действиями, процессуальными и иными решениями должностных лиц указанных органов, не могут быть разрешены по существу должностными лицами органов Следственного комитета Российской Федерации и подлежат направлению в компетентные органы.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1664889>