



Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 1 полугодие 2020 года

Одним из важных направлений деятельности следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области является своевременное и качественное рассмотрение обращений.

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области и территориальных следственных отделах работа по рассмотрению обращений организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственных организационно-распорядительных документов.

В случаях обжалования заявителями действий следователей и руководителей следственных органов, связанных с исполнением процессуальных полномочий, жалобы разрешаются в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений.

В 1 полугодии 2020 года в следственное управление области и территориальные следственные отделы поступило 3763 обращения. За аналогичный период прошлого года поступило 3833 обращения.

Рассмотрено 3660 обращений, без учета направленных по компетенции в иные органы СК России.

Разрешено по существу (без дубликатов) 2287 обращений, в том числе: удовлетворено 26; отклонено 736; даны разъяснения по 1525.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

В органы прокуратуры направлено 210 обращений, в иные ведомства направлено 615 обращений.

В нижестоящие следственные отделы управлением по компетенции направлено 814 обращений.

Оставлено без ответа по существу или без разрешения 89 обращений. Так, действующим законодательством предусмотрено, что если в письменном обращении не указаны фамилия автора или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину. Без ответа по существу может быть оставлено обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц. Не дается ответ на обращение и в том случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, а также если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. Кроме того, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу.

По характеру доводов в 30% обращений заявители выражали несогласие с действиями и решениями при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, в 19% - с действиями и решениями следователей на стадии предварительного следствия, 51 % обращений поданы по другим вопросам деятельности органов следственного комитета.

В последние несколько лет граждане активно пользуются возможностью направлять обращения и получать ответы по электронной почте. В текущем году через сайт следственного управления поступило около 500 обращений.

В следственном управлении в соответствии с требованиями Федерального закона №ФЗ-59 «О



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и ведомственными организационно-распорядительными документами организован личный прием граждан.

Всего в 1 полугодии 2019 года в органах следственного управления области принято около 600 посетителей, в том числе и.о. руководителя следственного управления – 115 граждан.

Прием граждан и.о. руководителя управления и заместителем руководителя следственного управления проводится в следственном управлении и с выездом в населенные пункты области. Прием граждан руководством следственного управления проводится в дни и часы, установленные графиком приема. Запись на прием носит предварительный характер и производится по телефону 28-38-46. Информация о порядке личного приема граждан и график приема регулярно обновляются и размещаются на стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления.

Помимо личного приема руководством следственного управления, предусмотрены и иные формы реализации гражданами права на обращение.

Обратиться в аппарат следственного управления области можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 410002, г. Саратов, ул. имени Е.Ф. Григорьева, д. 30. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика дважды в день вынимается и передается на регистрацию и рассмотрение. Требования к форме обращения идентичны вышеописанным;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. На личном приеме может быть принято устное или письменное обращение либо дано разъяснение по интересующим заявителя вопросам. В следственном управлении личный прием граждан уполномочены производить работники отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Руководителями отделов аппарата управления личный прием проводится по графику, который размещен на стенде в фойе управления и на официальном сайте в сети Интернет;

- направить обращение в форме электронного документа через раздел «Интернет-приемная» официального сайта следственного управления. Следует отметить, что электронные письма, поступающие на электронную почту следственного управления минуя «Интернет-приемную», в качестве обращений не принимаются, не регистрируются и не рассматриваются;

Непосредственно в территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- письменно по почте;
- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;
- обратиться на личный прием к руководству следственных отделов.

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления.

В связи с тем, что в следственное управление продолжает поступать существенное число обращений, рассмотрение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, необходимо напомнить, что Следственный комитет является федеральным государственным органом, осуществляющим полномочия в сфере уголовного судопроизводства, в соответствии с подследственностью, установленной уголовно-процессуальным законодательством.

Основными задачами Следственного комитета, в рамках установленных законом полномочий, являются: оперативное и качественное расследование преступлений; обеспечение законности при приеме, регистрации, проверке сообщений о преступлениях, возбуждении уголовных дел, производстве предварительного расследования, а также защита прав и свобод человека и гражданина; осуществление процессуального контроля деятельности следственных органов Следственного комитета и их должностных лиц.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

В связи с тем, что Следственный комитет является централизованным органом, осуществляющим свои функции на основе подчинения нижестоящих должностных лиц вышестоящим, жалобы на действия и решения сотрудников подлежат рассмотрению их непосредственными руководителями.

Проверка законности и обоснованности решений, принятых в рамках полномочий сотрудниками полиции, прокуратуры, суда, иных правоохранительных органов, а также органов власти и управления не входит в компетенцию органов Следственного комитета Российской Федерации России. Обращения граждан, в которых выражается несогласие с процессуальными действиями, процессуальными и иными решениями должностных лиц указанных органов, не могут быть разрешены по существу должностными лицами органов Следственного комитета Российской Федерации и подлежат направлению в компетентные органы.

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1488755>