Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за первое полугодие 2018 года

За 6 месяцев текущего года органами следственного управления области рассмотрено 3298 обращений. В аналогичном периоде прошлого года рассмотрено 3836 обращений. Снижение числа поступивших и рассмотренных обращений произошло, в том числе, за счет уменьшения числа повторных обращений, а также обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации.

В аппарате следственного управления рассмотрено 1873 обращений, в подчиненные территориальные следственные отделы направлено 725 обращений. Обращения рассмотрены следующим образом: удовлетворено – 2; отклонено – 610; дано разъяснение – 1577; оставлено без ответа по существу или без разрешения 31 обращение; в органы прокуратуры направлено 267 обращений, в иные ведомства – 595. Рассмотрено 216 дубликатов.

В нижестоящие следственные отделы в соответствии с требованиями законодательства направляются в тех случаях, когда руководителями данных следственных органов решение по существу приведенных доводов не принималось.

По характеру доводов разрешенные по существу обращения разделяются на следующие категории: 648 содержали доводы о несогласии с действиями и решениями следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (аналогичный период 2017 года – 1062), 541 – на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии (аналогичный период 2017 года – 669), 1000 – по другим вопросам деятельности (АППГ – 787).

В случаях, предусмотренных уголовно – процессуальным законодательством, жалобы участников уголовного судопроизводства и иных заинтересованных лиц рассматриваются в

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений. В порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 132 жалобы, все признаны необоснованными.

В текущем году в следственное управление продолжает поступать существенное число обращений, рассмотрение доводов которых не относится к компетенции органов Следственного комитета РФ: о несогласии с ответами сотрудников органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников полиции, о несогласии с процессуальными решениями органов внутренних дел и др. Причиной тому является отсутствие у заявителей четкого представления о компетенции Следственного комитета и его месте в системе правоохранительных органов. Такие обращения в соответствии с ч. 3 ст. 8 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» перенаправляются следственным управлением по компетентности в соответствующие органы для разрешения в порядке подчиненности либо в рамках надзорных полномочий. За первое полугоде 862 обращения, или более 26% от общего числа рассмотренных, направленные в другие органы по компетенции.

В соответствии с действующим законодательством основной задачей Следственного комитета РФ является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной Уголовно-процессуальным кодексом РФ (ст. 151 УПК РФ). Следственное управление не наделено надзорными и контрольными функциями по отношению к другим следственным органам, в том числе, к органам следствия МВД РФ.

Следственным управлением созданы все условия для реализации гражданами права на обращение. Они могут обратиться с жалобами по почте, лично на прием, по «телефону доверия», по телефонной линии «Ребенок в опасности», через интернет-приемную, по прямой линии телефонной связи с руководителем управления, опустить жалобу в «Ящик для обращений».

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные утвержденными графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях следственного управления и территориальных следственных отделов, а также публикуются в средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет.

На личном приеме за 1 полугодие 2018 года в органах следственного управления области приняты 442 посетителя, в том числе, 310 руководителями и заместителями руководителей территориальных следственных отделов, лично руководителем следственного управления

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

принято 33 посетителя.

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области организована работа Приемной Председателя Следственного комитета РФ, которая находится в здании аппарата следственного управления (г. Саратов, ул. Григорьева, д. 30), в кабинете руководителя отдела по приему граждан и документационному обеспечению.

Организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления. Прямая линия проводится дважды в месяц, подробная информация о ее работе размещена в соответствующем разделе сайта следственного управления и на информационном стенде в фойе следственного управления.

Обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия». На главной странице сайта следственного управления указан номер «телефона доверия» и создан раздел, в котором размещена информация о порядке его работы. В 1 полугодии 2018 года принято, обработано и рассмотрено 233 звонка, из них зарегистрировано 84 устных обращения, остальным позвонившим даны устные разъяснения.

Зарегистрированы и учтены 90 звонков, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности», из которых по 79 звонкам операторами даны устные разъяснения, 11 звонков зарегистрированы в качестве обращений.

Обеспечена возможность приема от граждан обращений через интернет-приемную сайта следственного управления. В 1 полугодии 2018 года через интернет-приемную на сайт следственного управления поступило 386 обращений.

В доступных для посетителей местах зданий аппарата следственного управления и территориальных следственных отделов имеются «Ящики для обращений и заявлений». Корреспонденция из таких ящиков ежедневно вынимается специально назначенными сотрудниками и передается на регистрацию. За полгода из ящиков изъято, зарегистрировано и

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области

рассмотрено 19 обращений.

В помещениях следственного управления и всех следственных отделов установлены стенды, содержащие информацию о порядке приема граждан и рассмотрения обращений, образцы заявлений, графики приема граждан.

В следственном управлении прием проводится в течение всего рабочего дня (в аппарате следственного управления – руководителем и заместителем руководителя отдела по приему граждан и документационному обеспечению, в территориальных следственных отделах – руководителями отделов и их заместителями) без предварительной записи. Руководители следственных отделов, юрисдикция которых распространяется на несколько районов области, проводят приемы граждан не только по месту дислокации следственного отдела, но и с выездом в другие населенные пункты (в первом полугодии проведено 28 таких приемов).

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области принимаются необходимые меры к организации работы с обращениями в соответствии с требованиями законодательства.

Адрес страницы: https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1247688

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области