



## **Анализ практики рассмотрения обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности», за 1 полугодие 2017 года**

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Саратовской области организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности» для немедленного реагирования на сообщения о совершенных или готовящихся преступлениях в отношении несовершеннолетних.

На главной странице официального сайта следственного управления указан номер телефонной линии «Ребенок в опасности» и создан раздел, в котором размещена информация о назначении и порядке работы телефонной линии.

Сотрудниками управления обеспечен круглосуточный прием обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности» в форме диалога оператора с заявителем. Принятые звонки регистрируются и передаются для рассмотрения по существу в соответствии с установленной компетенцией, сводка поступивших за каждые сутки сообщений ежедневно представляется руководителю управления.

Всего за 6 месяцев зафиксировано 6510 соединений по телефонной линии «Ребенок в опасности», подавляющее большинство которых ошибочно.

Чаще всего поступают звонки по вопросам, никак не связанным с нарушением прав детей. Так, поступают просьбы сообщить, как дозвониться с мобильного телефона в службу «Скорой помощи» и полицию, в этом случае операторами даются разъяснения о номерах телефонов, установленных разными операторами сотовой связи. Также поступает большое количество ошибочных звонков на короткий номер «123» от граждан, которые желают пополнить счет за мобильную связь и неправильно набирают короткий номер вместо набора цифр в тональном режиме.

В связи с большим количеством таких звонков разъясняется, что телефонная линия «Ребенок в опасности» предназначена для сообщения о преступлениях в отношении детей. Для обращения по иным вопросам существуют другие способы – по почте, через интернет-приемную, по «телефону доверия» 49-08-99.

Много звонков на телефонную линию поступает вследствие детской шалости. Это свидетельствует о том, что поведение детей родителями не контролируется, дети длительное



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---

время находятся без присмотра взрослых, что может повлечь негативные последствия. При поступлении подобных звонков направляются письма в органы внутренних дел с поручением установить Ф.И.О. и адрес родителей ребенка, проверить надлежащее исполнение ими родительских обязанностей, провести профилактические мероприятия, при наличии оснований решить вопрос об административной ответственности родителей.

В 1 полугодии 2017 года рассмотрено 25 обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности» (в 1 полугодии 2016 года – 15).

Проведенное обобщение показало, что только 17 из 25 рассмотренных устных обращений содержали доводы, касающиеся детей, что составляет 68%.

Обращения содержали доводы о противоправных действиях родственников и иных лиц в отношении несовершеннолетних, о нарушениях законодательства в образовательных учреждениях и др.

Обращения рассмотрены следующим образом: отклонено – 1, разъяснено – 3, направлено в органы прокуратуры, внутренних дел и иные ведомства (министерство образования области, министерство здравоохранения области, межведомственную комиссию по делам несовершеннолетних Правительства области) – 20, оставлено без разрешения – 1. Поступившие по телефонной линии «Ребенок в опасности» обращения не удовлетворялись.

При направлении обращений в другие ведомства по компетенции следственным управлением впоследствии запрашивается информация о результатах проверки, которая изучается на предмет выявления признаков преступлений, подследственных органам Следственного комитета РФ.

При рассмотрении доводов обращений установлено, что какие-либо преступления в отношении детей не были совершены, поэтому в связи с информацией, поступившей по телефонной линии «Ребенок в опасности», следственным управлением процессуальные проверки не проводились и уголовные дела не возбуждались. Обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, по телефонной линии «Ребенок в опасности» не поступали.

Следственным управлением продолжается работа по обеспечению надлежащего функционирования телефонной линии «Ребенок в опасности».

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1151349>



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Саратовской области

---