



Анализ организации работы "телефона доверия" следственного управления Следственного комитета РФ по Саратовской области за 2016 год

В следственном управлении СК России по Саратовской области обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия», созданному для оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников, в том числе коррупционных, а также на заявления о совершении тяжких и особо тяжких преступлениях. Прием звонков на «телефон доверия» осуществляется в автоматическом режиме круглосуточно в форме диалога оператора с заявителем.

В 2016 году по «телефону доверия» следственного управления поступил 631 звонок, из них зарегистрированы и приняты к рассмотрению (с учетом того, что в нескольких случаях поступившие через короткие промежутки времени звонки зарегистрированы как одно обращение) 385 обращений, по остальным даны устные разъяснения. За аналогичный период 2015 года поступило 504 звонка, из них зарегистрировано и принято к рассмотрению 294 обращения, по остальным даны устные разъяснения. Таким образом, в 2016 году поступило на 127 устных обращений больше чем в 2015 году. Причиной увеличения обращений на «телефон доверия», явились звонки от некоторых заявителей, наиболее часто обращающихся в следственное управление именно по «телефону доверия».

В 2016 году следственным управлением зарегистрировано и принято к рассмотрению 385 устных обращений по «телефону доверия» (аналогичный период прошлого года - 294). Из них отклонено 49, дано письменных разъяснений 105, удовлетворено 0, направлено в органы прокуратуры 78, направлено в иные министерства и ведомства 48, оставлено без разрешения 8, рассмотрено 23 дубликата, 91 обращение направлено в нижестоящие следственные органы и соответствующие следственные органы Следственного комитета по принадлежности. Остаток неразрешенных обращений на конец года – 15.

Число повторных обращений граждан несколько увеличилось с 20 до 23 (на 3 обращения). Причиной поступления повторных обращений является несогласие заявителей с решением об



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

отказе в удовлетворении их доводов, изложенных в первичных обращениях. В 2016 году повторные обращения, поступившие на «телефон доверия» не удовлетворялись.

Анализ доводов показал, что в основном, по «телефону доверия» заявители обращаются по вопросам, относящимся к деятельности органов следственного управления. Так, например, 07.11.2016 года на «телефон доверия» следственного управления поступило обращение от гражданина о неправомерных действиях сотрудников полиции в отношении него. Следственным отделом по Фрунзенскому району г. Саратов была проведена процессуальная проверка. По результатам проведенной проверки было отказано в возбуждении уголовного дела ввиду отсутствия состава преступления.

Однако продолжают поступать обращения с доводами, разрешение которых не входит в компетенцию Следственного комитета РФ. Граждане, обращаясь в Следственный комитет, обжалуют решения, принятые должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, выражают несогласие с действиями судей, сотрудников органов внутренних дел, судебных приставов и др., просят возбудить уголовное дело по признакам преступления, отнесенного к подследственности иного следственного органа. Нередко заявители полагают, что следственные органы наделены надзорными функциями. Данные обращения следственным управлением не были оставлены без внимания и были направлены в соответствующие компетентные органы по принадлежности, а заявителям дано разъяснение о компетенции следственных органов Следственного комитета РФ.

Работа с обращениями граждан, поступившими на «телефон доверия», продолжает находиться в центре внимания руководства следственного управления.

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Саратовской области принимаются все необходимые меры по организации работы «телефона доверия» в соответствии с предъявляемыми требованиями. Все обращения заявителей, поступившие на «телефон доверия» следственного управления, рассмотрены с изучением всех доводов и в установленные законом сроки.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Саратовской области

Адрес страницы: <https://saratov.sledcom.ru/folder/874591/item/1104581>